

## レンタルサーバーIP アドレス変更にもなうご対応のお願い

平素より、弊社ホスティングサービスをご利用いただきましてありがとうございます。

弊社が提供するレンタルサーバーサービスにつきまして、災害対策の一環として耐震性・耐障害性に優れたデータセンターへの移設を実施いたします。

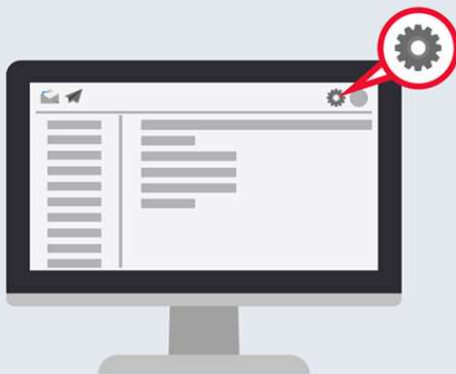
瞬断や短時間の停止が発生するメンテナンスを複数回予定しておりますが、長時間におよぶ接続の中断は発生いたしませんのでご安心ください。

何卒ご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

### お客さまへのお願い

#### 1. メールやFTPソフト設定について

お使いのメールソフト（外部メールサービス）やFTPソフトの設定をご確認の上、対象のお客さまは必要な作業をご実施ください。



メールサーバー・FTPサーバーの**IPアドレスが変更**となります。

- ✓ メールソフト/外部メールサービス
- ✓ FTPソフト

サーバー名が**IPアドレスで設定されている場合は「ホスト名（サーバー名）<sup>(※)</sup>」へ変更が必要**です。

(※) pop.example.com / imap.example.com / smtp.example.com などの文字列

メールソフトの設定情報	
IP アドレス (変更前)	ホスト名など (変更後)
211.13.204.X	pop.ドメイン名
	imap.ドメイン名
	smtp.ドメイン名

FTPソフトの設定情報	
IP アドレス (変更前)	ホスト名など (変更後)
211.13.204.X	ftp.ドメイン名

- ・メールソフトやFTPソフトの設定をIPアドレスで設定されていない場合は影響ございません。
- ・メールソフトの送受信サーバ名を以下の設定にされているお客さまにも影響はございません。

「mail.[blue](#).shared-server.net」または「mail.[red](#).shared-server.net」

## 2. 弊社サービス指定のネームサーバではない外部ネームサーバの利用について

①弊社サービス指定のネームサーバ	
ネームサーバ名	ns1.rental-sv2.jp ns2.rental-sv2.jp ns3.rental-sv2.jp ns4.rental-sv2.jp

②現在設定されているネームサーバの調査方法		
ドメイン種別	Whois サイト URL	確認方法
汎用 JP・属性 JP ドメイン	https://whois.jpns.jp	検索キーワードに ドメイン名を入力して 「検索」ボタンをクリック ⇒ <b>[Name Server]</b> の項目に 調査結果が表示されます
gTLD	https://web-whois.psi.jp/	Start a new Query の欄に ドメイン名を入力して 「Submit」ボタンをクリック ⇒ <b>Name Server</b> の項目に 調査結果が表示されます

現在ご利用中のネームサーバが

### 【ケース 1】弊社サービス指定の 4 つのいずれかに該当する場合

お客さまで DNS レコード変更作業を行っていただく必要はありません。

弊社サービス提供元のサーバ保守会社にて作業を実施させていただきます。

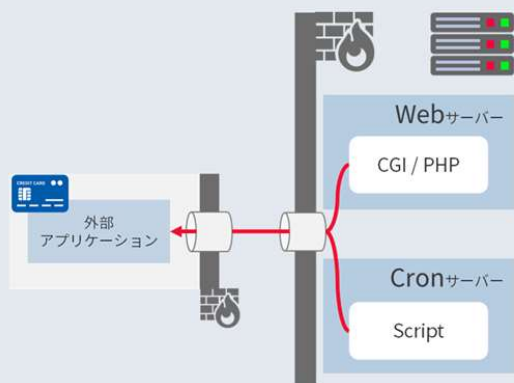
### 【ケース 2】弊社サービス指定のものに該当しない場合

お客さまにて DNS レコードの変更作業を行っていただく必要があります。

変更内容については、別紙「**新旧グローバル IP 対応表**」をご参照ください。

### 3. その他お客さま対応が必要なケース

弊社Webサーバーから外部サービスへの接続（接続元IPの制限）設定をご確認の上、対象のお客さまは必要な作業をご実施ください。



【例】

弊社サーバーでECサイトなどを運用しており、  
利用している外部の決済サービスなどで  
**接続元IPを指定（制限）している**

外部サービスへの接続に際して  
**接続元IPアドレスの追加が必要となる**  
場合があります。

外部接続用 IP アドレス	
現在の IP アドレス	211.13.204.1
追加する IP アドレス	153.122.206.1

ご利用状況がご不明な方は、Web ご担当者や Web 制作会社さまにご確認ください。

別紙：新旧グローバル IP 対応表

1. 「お客さまドメイン」「www.お客さまドメイン」に関する A レコード変更について

現在のデータセンター			新しいデータセンター	
<b>red系</b>			<b>red系</b>	
テンプレート名	変更前:旧IPアドレス		テンプレート名	変更後:新IPアドレス
red1	211.13.204.3		red31	153.122.205.18
red02	211.13.196.130		red32	153.122.205.19
red03	211.13.196.131		red33	153.122.205.20
red04	211.13.196.132			
red05	211.13.196.133			
red06	211.13.196.134		red34	153.122.205.21
red07	211.13.196.135			
red08	211.13.196.136			
red09	211.13.196.137			
red10	211.13.196.138			
red11	211.13.196.139			
red12	211.13.196.140			
red13	211.13.196.141			
red14	211.13.196.142			
red15	211.13.196.143			
red16	211.13.196.144			
<b>blue系</b>			<b>blue系</b>	
blue1	211.13.204.46		blue31	153.122.205.49
blue02	211.13.196.150		blue32	153.122.205.50
blue03	211.13.196.151			
blue04	211.13.196.152		blue33	153.122.205.51
blue05	211.13.196.153			
blue06	211.13.196.154			
blue07	211.13.196.155		blue34	153.122.205.52
blue08	211.13.196.156			
blue09	211.13.196.157			
blue10	211.13.196.158			
blue11	211.13.196.159			
blue12	211.13.196.160			
blue13	211.13.196.161			
blue14	211.13.196.162			
blue15	211.13.196.163			
blue16	211.13.196.164			

2. その他サブドメインに関する A レコード変更について

現在のデータセンター			新しいデータセンター	
<b>red系</b>			<b>red系</b>	
ftp	211.13.204.2		ftp	153.122.206.111
mx	211.13.204.4		mx	153.122.206.114
smtp	211.13.204.5		smtp	153.122.206.113
pop	211.13.204.5		pop	153.122.206.113
imap	211.13.204.18		imap	153.122.206.112
<b>blue系</b>			<b>blue系</b>	
ftp	211.13.204.12		ftp	153.122.206.91
mx	211.13.204.14		mx	153.122.206.94
smtp	211.13.204.15		smtp	153.122.206.93
pop	211.13.204.15		pop	153.122.206.93
imap	211.13.204.19		imap	153.122.206.92