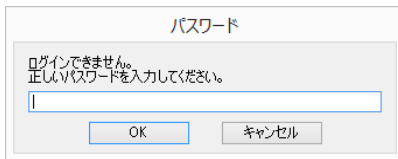


## FTP/WEBサイト管理者パスワード変更手順

本手順書の画像について、お客さまのご契約内容により配色が異なりますが、表示項目や操作に変わりはありません。

### 1.はじめに

2015年6月30日12時より弊社にてホスティングサーバのFTPパスワードを変更作業を実施いたします。(ドメイン60/200Gプランの全てのお客様が対象です) FTP接続時に下記画面のようにパスワードエラーが出た後、本手順書の作業を開始して下さい。



#### FTPアカウントは、用途により2種類に分類されます。

- FTPアカウント：WEBホスティングを利用する場合に基本1つ払い出される先頭文字に「w」があるアカウントです。全てのドメインにアクセス可能な権限を持ちます。  
→ 全てのお客様がパスワード変更対象です。「2.FTPアカウントのパスワード変更方法」を行って下さい。
- ウェブサイト管理アカウント：ドメイン単位でアクセス制限を有するアカウントです。  
→ ウェブサイトアカウントを追加しているお客様がパスワード変更対象です。6ページ目「3.ウェブサイト管理アカウントのパスワード変更方法」を行って下さい。

### 2.FTPアカウントのパスワード変更方法

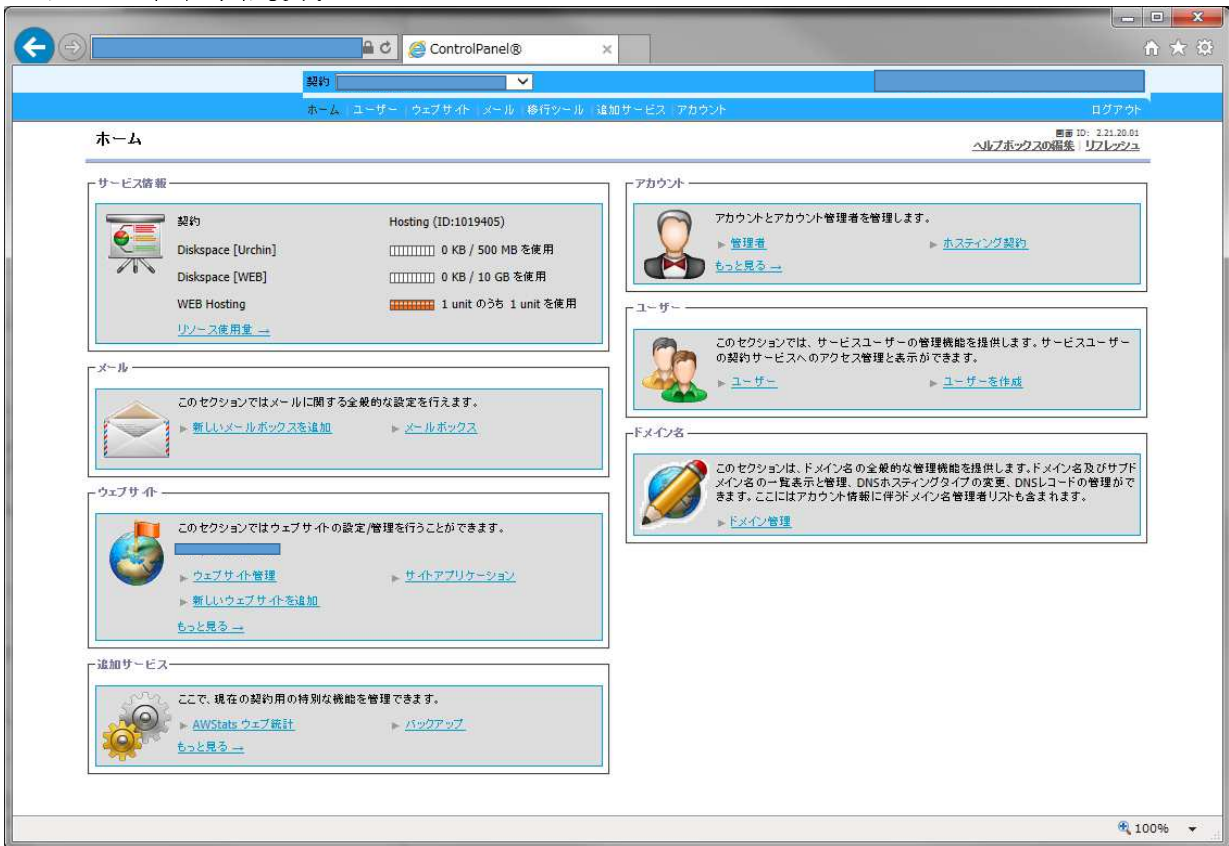
1. <http://videw.com/> の「OCCログイン」ボタンをクリックします。  
ユーザIDとパスワードは、「オンラインカスタマー情報」をご確認ください。



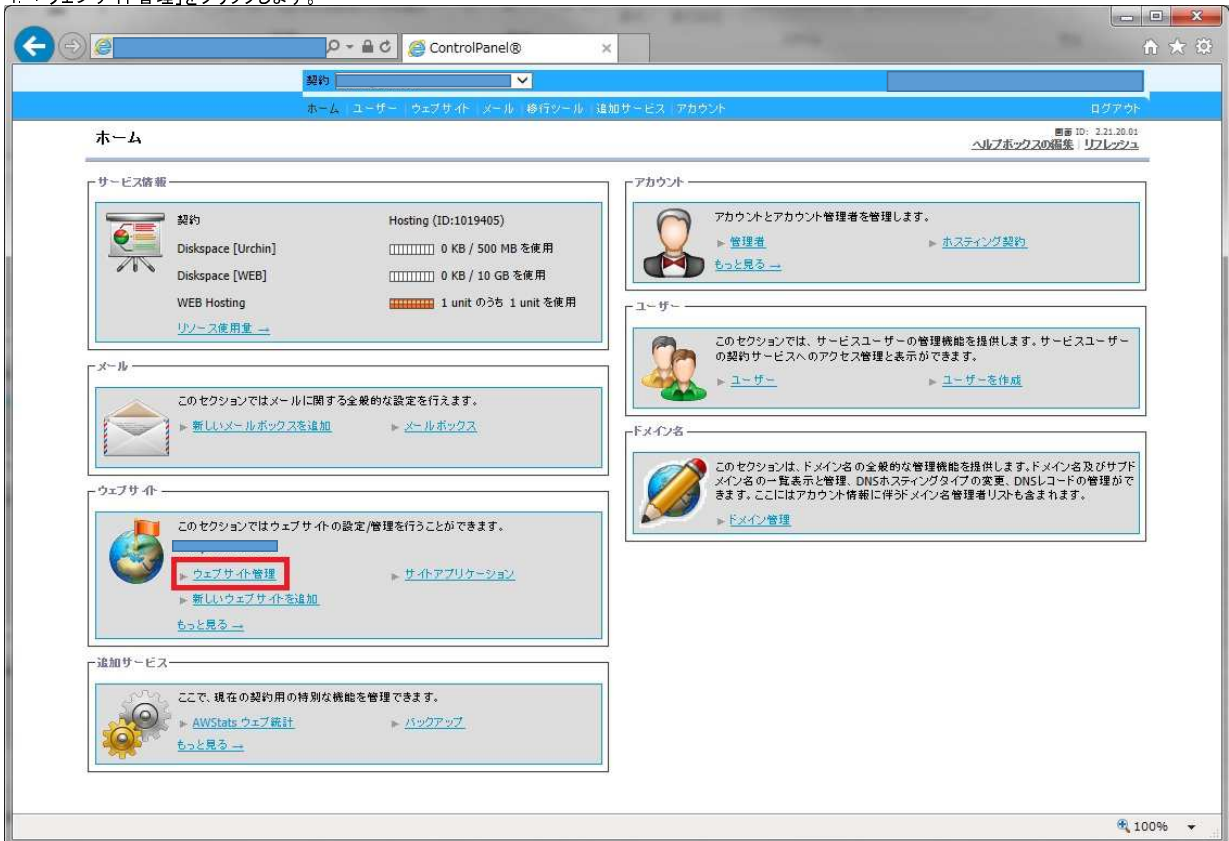
2. メニュー>レンタルサーバプランをクリックし、該当プランの「設定」をクリックします。



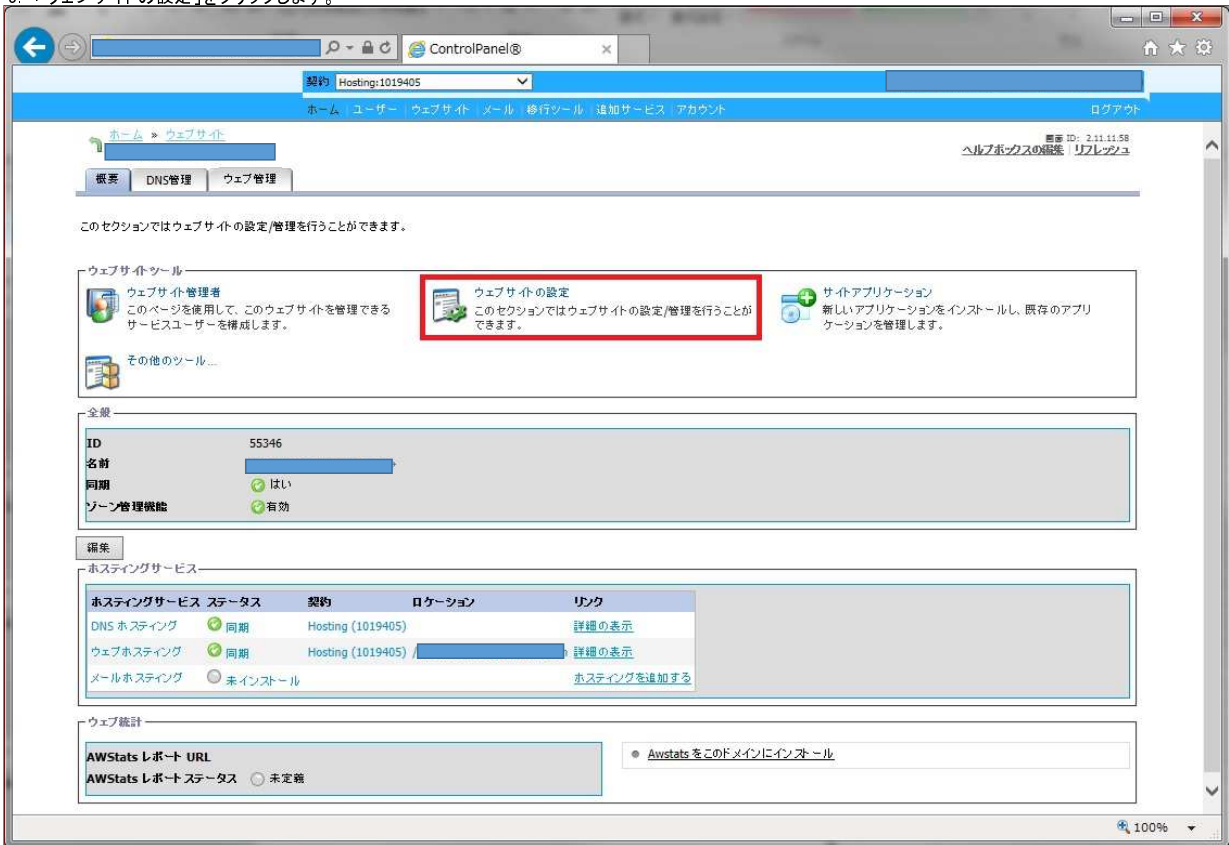
## 3. コントロールパネルにログインします。



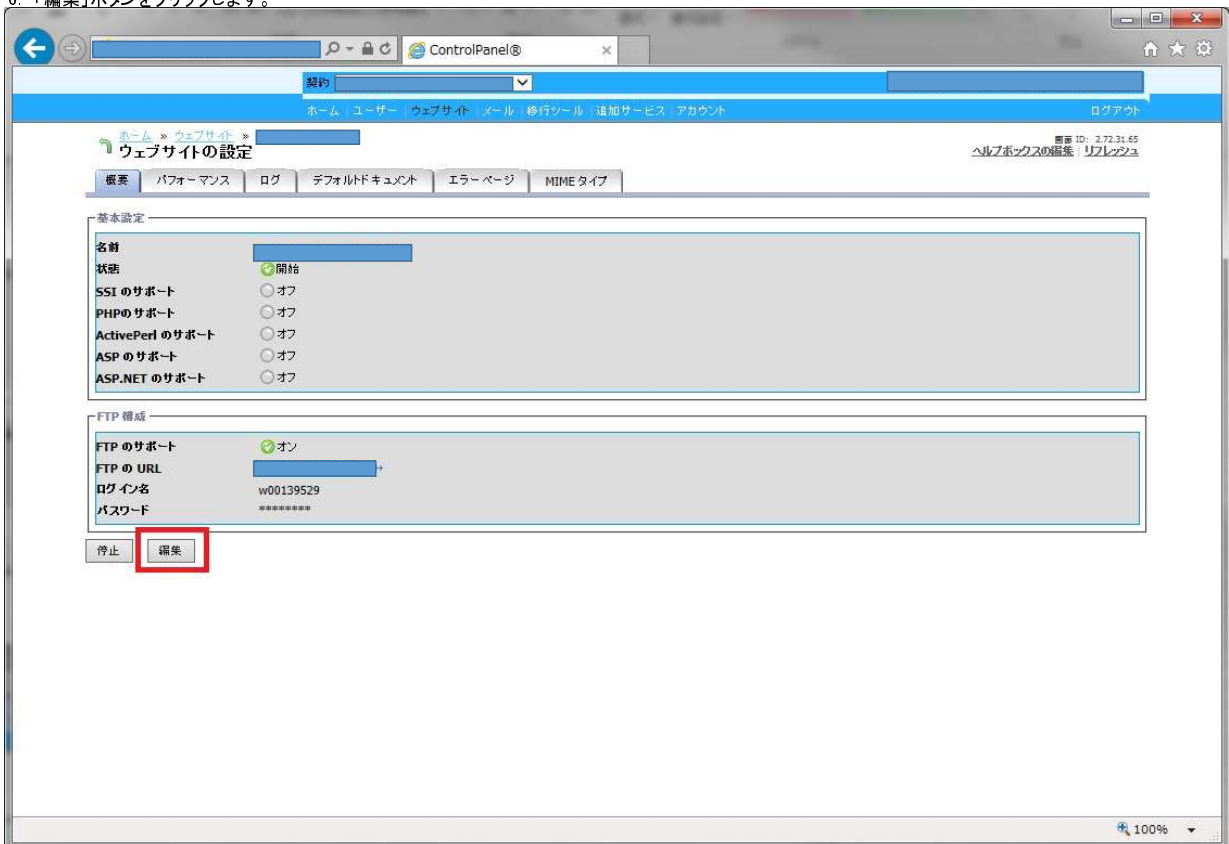
## 4. 「ウェブサイト管理」をクリックします。



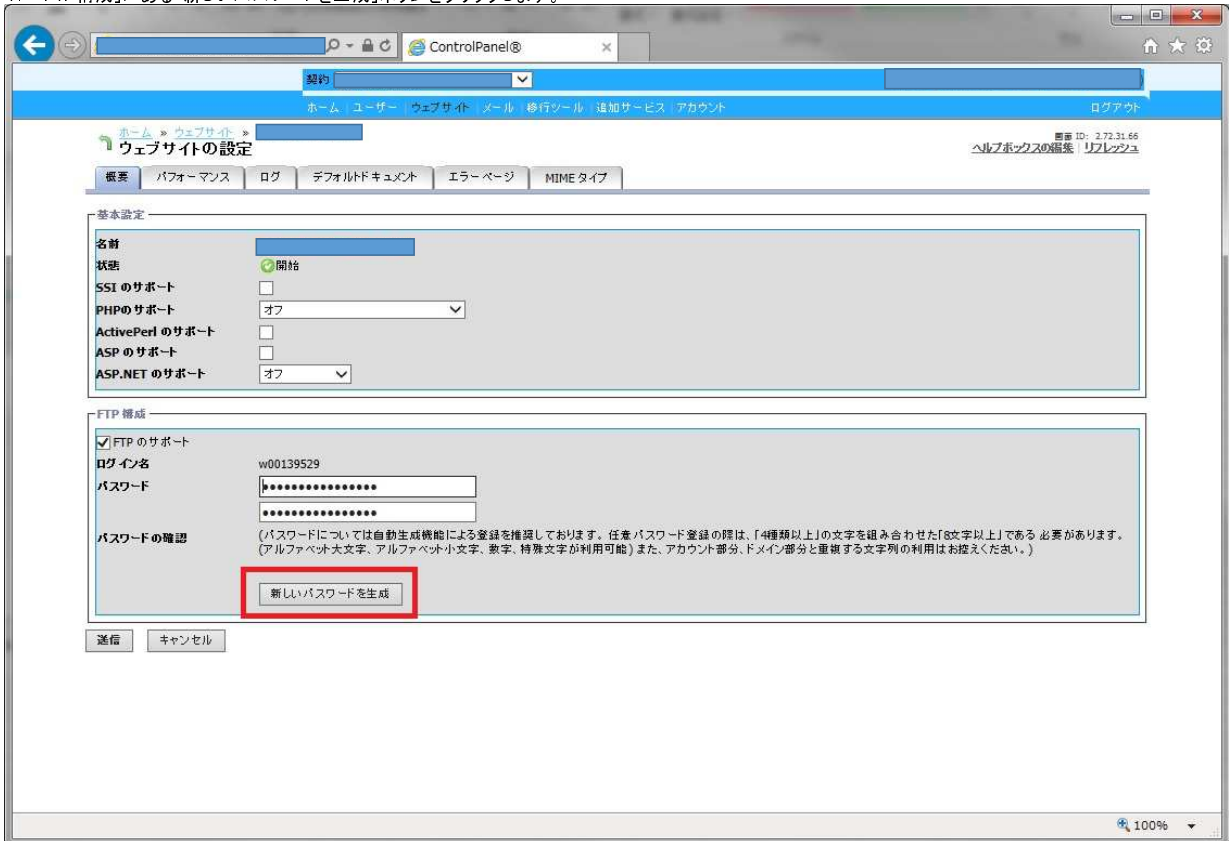
5. 「ウェブサイトの設定」をクリックします。



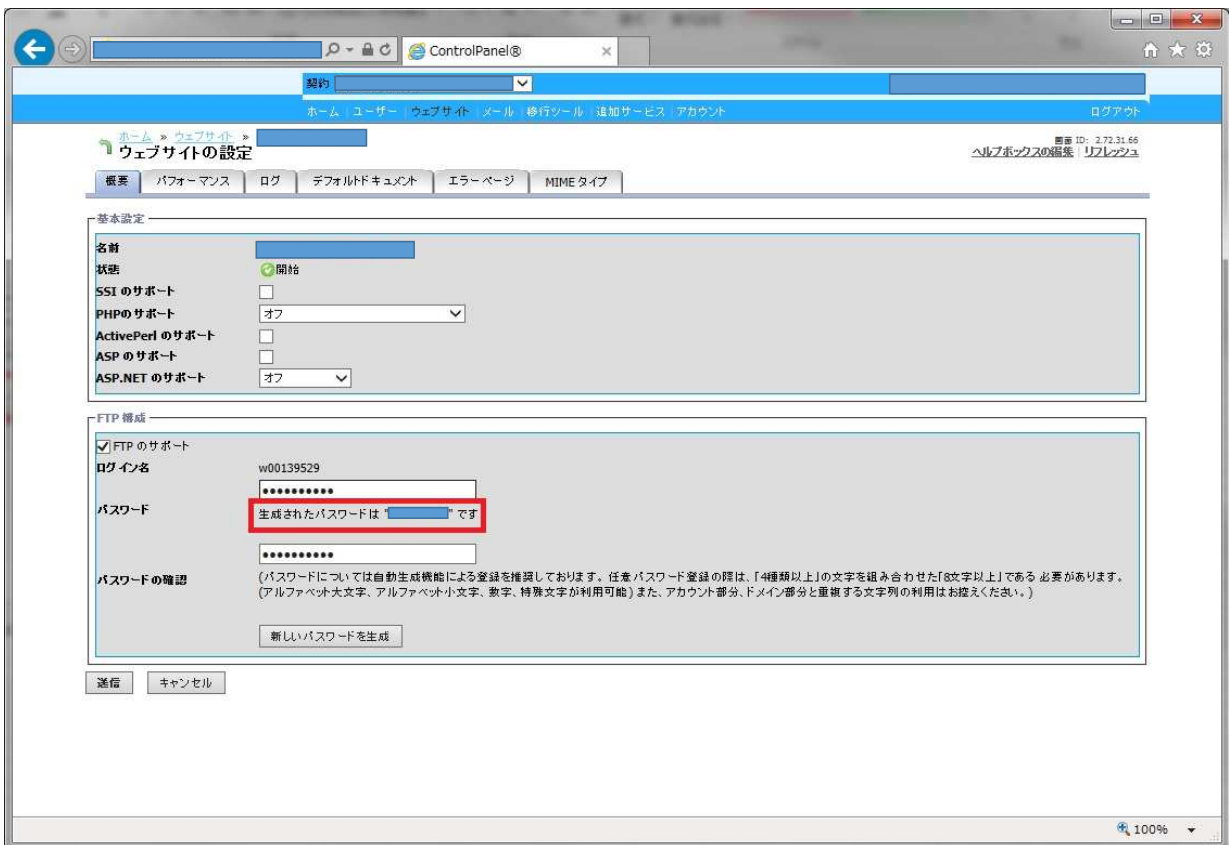
6. 「編集」ボタンをクリックします。



7. 「FTP構成」にある「新しいパスワードを生成」ボタンをクリックします。



8. 「パスワード」と表示されている右横に新しいパスワードが表示されるので、控えておきます。  
 ※パスワードは「” (ダブルクォーテーション)」で囲まれています。「”」を含まない文字列を控えてください。  
 ※次の手順に進んだ後にパスワードを再確認することはできないので必ずパスワードを控えておきます。



## 9. 「送信」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'ControlPanel' interface for website settings. The 'FTP 構成' (FTP Configuration) section is expanded, showing fields for 'FTP のサポート' (checked), 'ログイン名' (w00139529), and 'パスワード' (masked with dots). A '送信' (Send) button is highlighted with a red box at the bottom left of the form area.

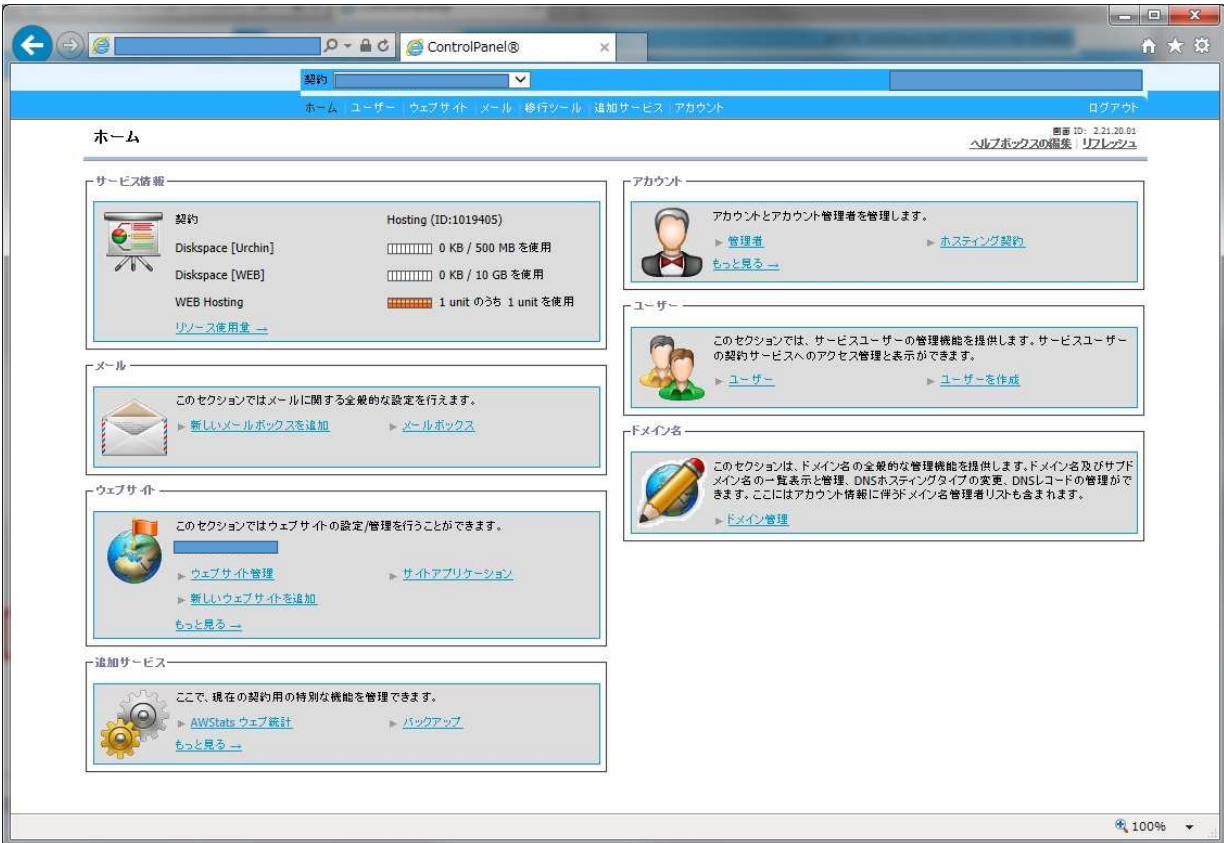
## 10. 以上でwから始まるFTPアカウントのパスワード変更は完了です。

パスワードを変更した後はご利用中のFTPソフトウェアに新しいパスワードを設定してください。  
FTPソフトウェアに新しいパスワードを設定しないでサーバーに接続した場合、エラーが発生します。  
FTPソフトウェアに新しいパスワードを設定してもサーバーへの接続がエラーになる場合、手順6で誤ったパスワードを控えている可能性があります。  
その場合は手順の初めからやり直し、再度新しいパスワードを設定してください。  
※FTPパスワード、Exchangeパスワードを5回間違えると、アカウントがロックされてしまいます。  
その場合は、30分お待ちいただいてから再度お試しください。

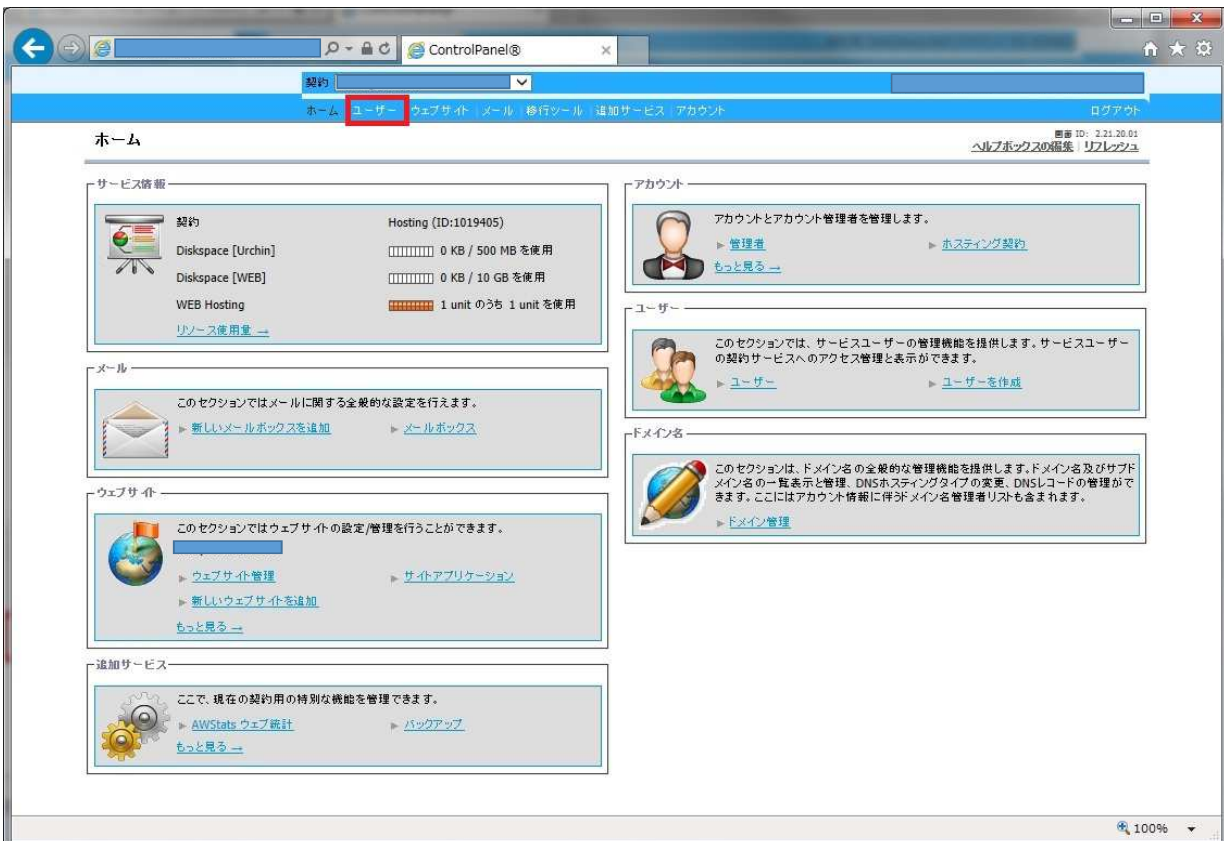
## 2. ウェブサイト管理アカウントのパスワード変更方法

※画像内の表示名、ログイン名は、作成されているユーザー名によって異なります。

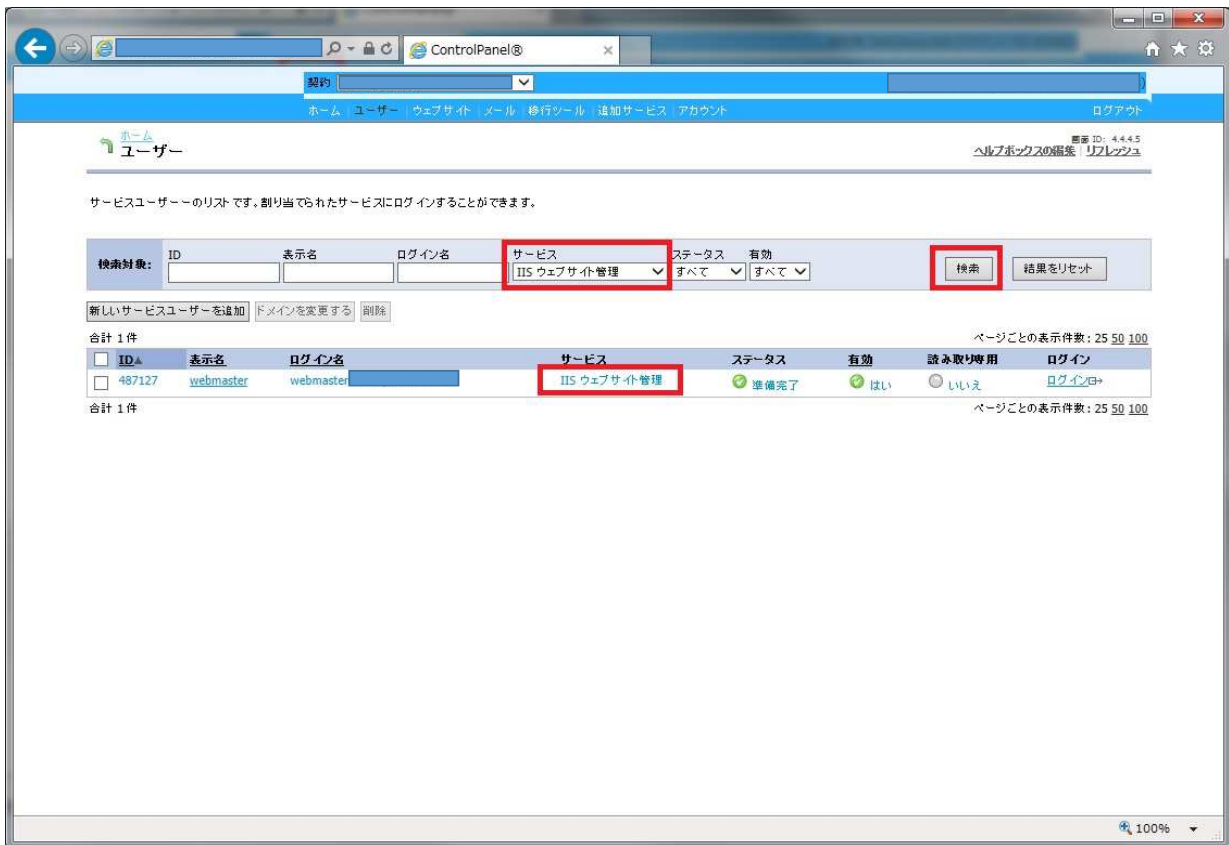
1. コントロールパネルにログインします。



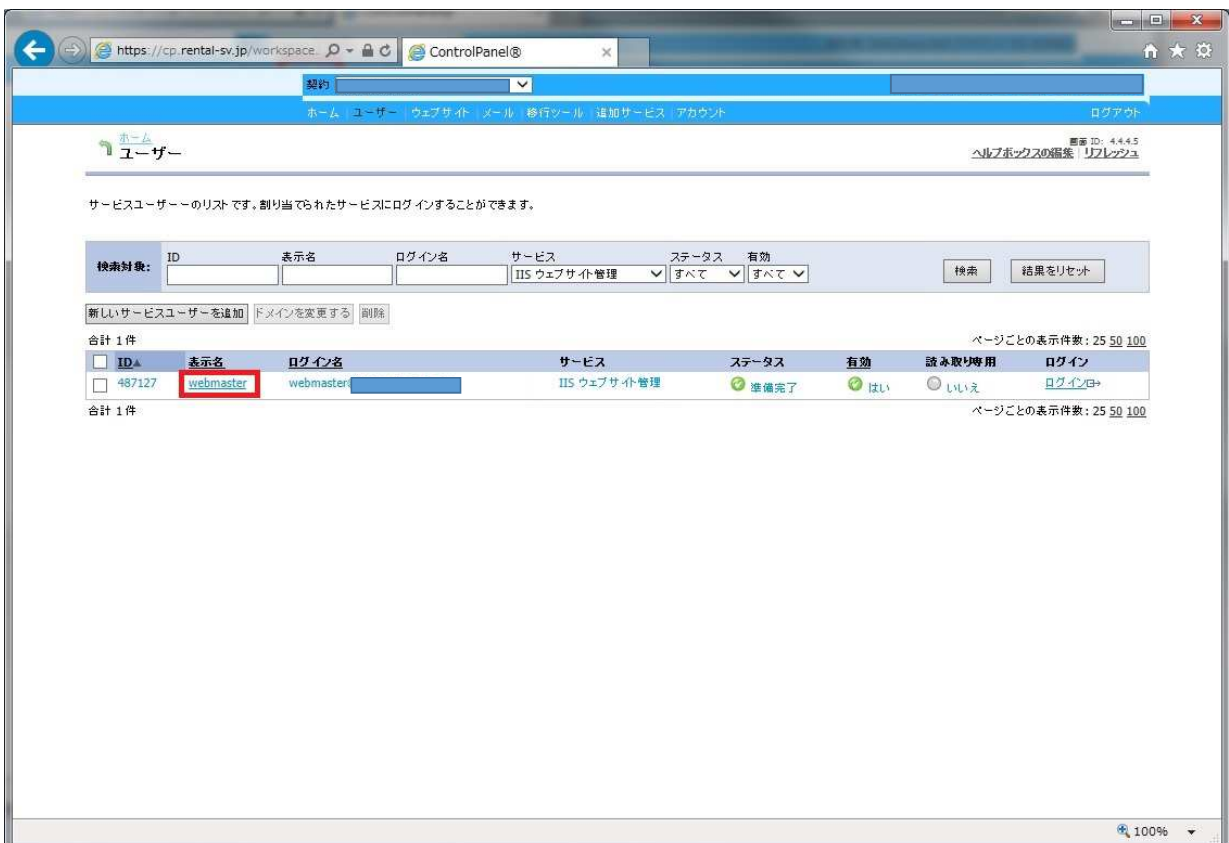
2. 画面上部に表示されている「ユーザー」をクリックします。



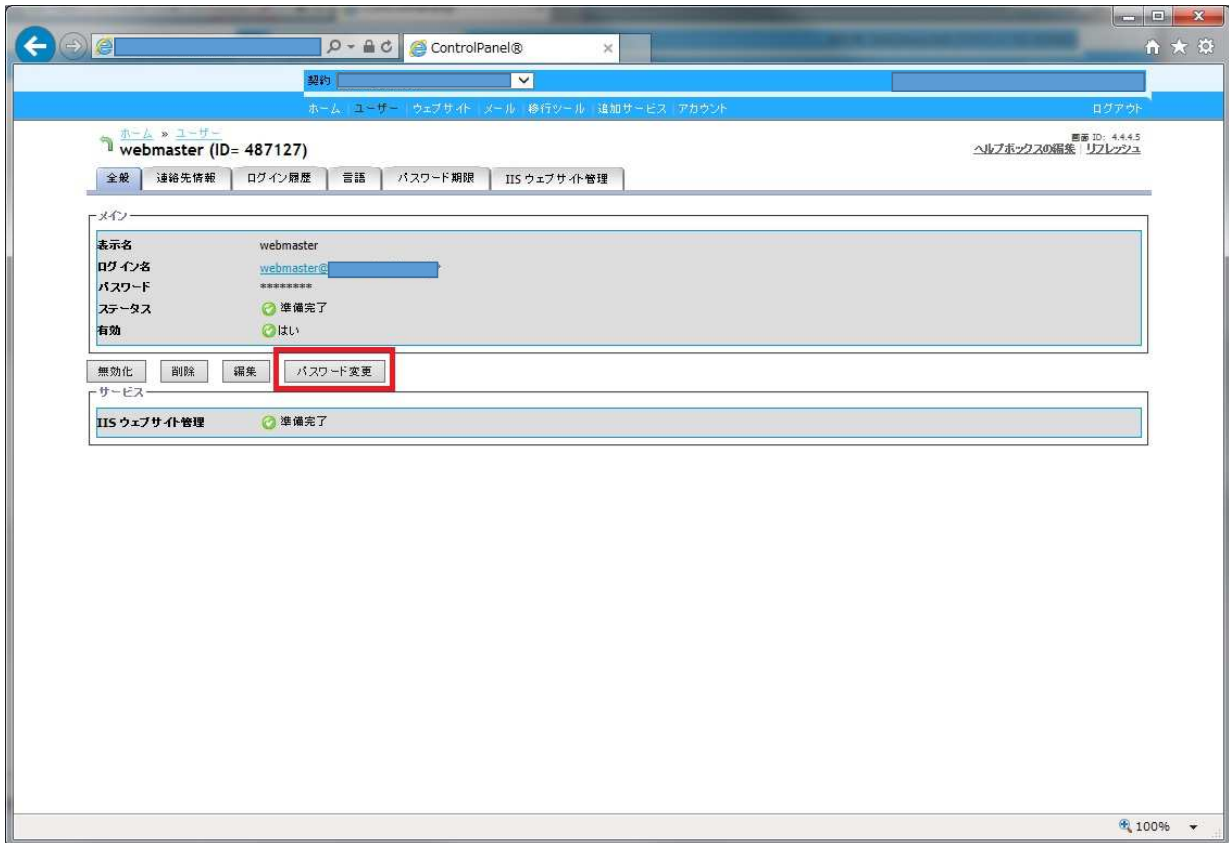
3. 「検索対象」に表示されている「サービス」のプルダウンメニューを展開し、「IISウェブサイト管理」を選択してから「検索」ボタンをクリックします。  
 「検索」ボタンをクリックするとIISウェブサイト管理者アカウントのみが表示されます。  
 IISウェブサイト管理アカウントを作成されていない場合は、何も表示されません。  
 何も表示されない場合はパスワードを変更する必要はありません。



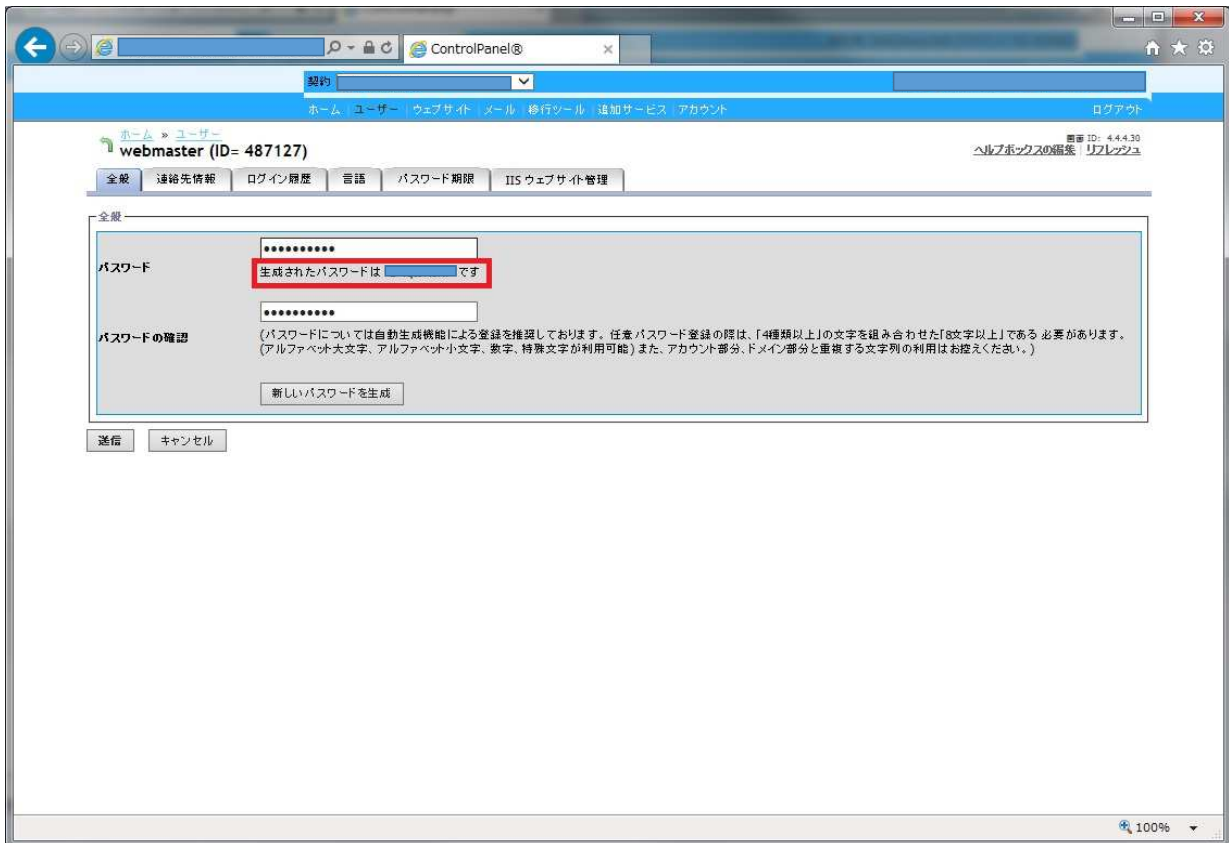
4. 表示されたアカウントの「表示名」をクリックします。



5. 「パスワード変更」ボタンをクリックします。

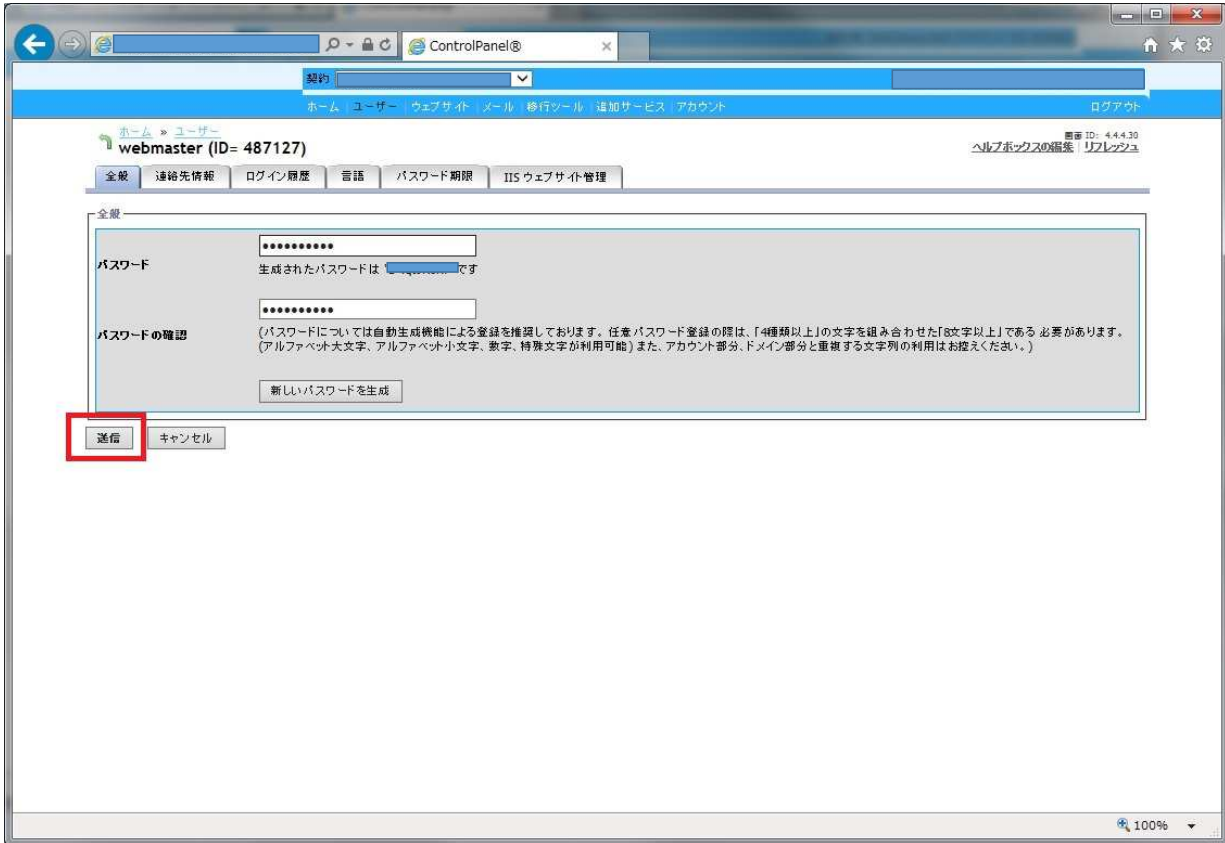


6. 「新しいパスワードを生成」ボタンをクリックします。  
「パスワード」と表示されている右横に新しいパスワードが表示されるので、控えておきます。  
※次の手順に進んだ後にパスワードを再確認することはできなので必ずパスワードを控えておきます。





## 7. 「送信」ボタンをクリックします。



8. 以上でIISウェブサイト管理アカウントのパスワード変更は完了です。  
複数のIISウェブサイト管理アカウントを作成されている場合は全てのアカウントのパスワード変更を行ってください。

パスワードを変更した後はご利用中のFTPソフトウェアに新しいパスワードを設定してください。  
FTPソフトウェアに新しいパスワードを設定しないでサーバーに接続した場合、エラーが発生します。  
FTPソフトウェアに新しいパスワードを設定してもサーバーへの接続がエラーになる場合、手順6で誤ったパスワードを控えている可能性があります。  
その場合は手順の初めからやり直し、再度新しいパスワードを設定してください。  
※FTPパスワード、Exchangeパスワードを5回間違えてしまうと、アカウントがロックされてしまいます  
その場合は、30分お待ちいただいてから再度お試しください。

上記のIISウェブサイト管理アカウントのパスワード変更により、マイコントロールパネル(エンドユーザーコントロールパネル)のパスワードも変更されています。  
新たに設定したパスワードで、マイコントロールパネルへログインをしてください。