



videwPhone(F)着信転送サービス

- サービス概要
- 機能概要
- 着信転送サービス設定・解除方法

videw.comカスタマーセンター
ver2.0 2006.8.10作成
様式a13-2

■ 機能概要

videwPhone(F)にかかってきた電話(転送元)を、あらかじめ登録した電話番号(転送先)へ転送するサービスです。転送方法は『無条件転送』、『不応答転送』、『話中時転送』を提供しております。
※3種類全てを設定された場合は、電話機の呼出しを行わない『無条件転送』が優先となります。
※転送先の電話機には発信者の番号が表示されます。(非通知の場合もあり)



■ 無条件転送

- ・転送元の電話機を呼び出しません。
- ・あらかじめ設定済みの転送先電話へ直接転送します。
- ・転送元の状態にかかわらず、全ての着信が転送されます。



■ 不応答転送

- ・着信時に転送元の電話機を呼び出します。
- ・あらかじめ設定した秒数の間に応答がない場合、設定した転送先の電話番号へ転送します。
- ・転送までの呼び出し秒数は、1～30秒までの1秒毎の設定が可能です。
- ・転送元が呼び出しできない状態(通話中、故障など)の場合は転送されません。



■ 話中時転送

- ・着信時に転送元の電話が通話中の場合、あらかじめ設定した転送先の電話番号へ転送します。
- ・着信可能な転送元の電話機全てが通話中でない場合は転送機能は動作しません。

■ 着信転送サービス設定・解除方法

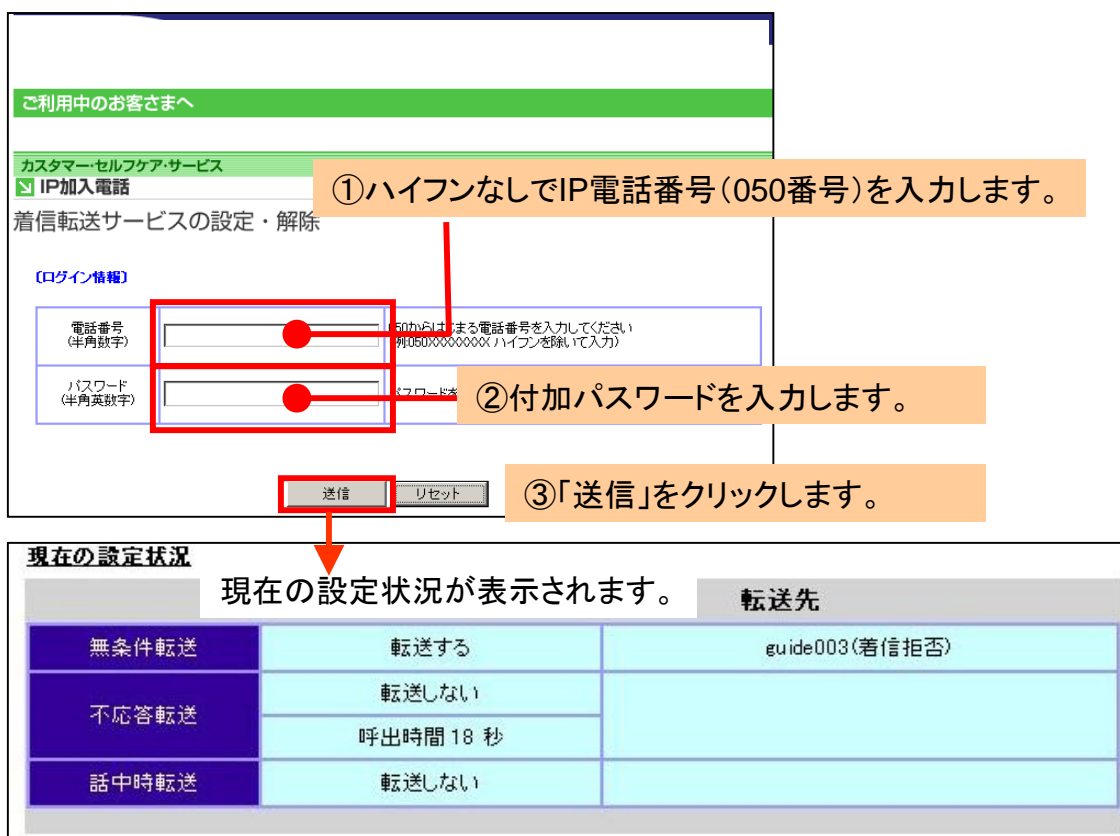
「IP電話登録証」をご用意ください。

(付加パスワードの記載がない場合は別途お申込みにより取得が必要です。)

ログイン画面

パソコンから直接アクセスします。

URL https://www.fusioncom.co.jp/goriyouchu/ip_tenso/regist.html



ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

着信転送サービスの設定・解除

【ログイン情報】

電話番号 (半角数字)

パスワード (半角英数字)

送信 リセット

現在の設定状況

現在の設定状況が表示されます。

	転送先	
無条件転送	転送する	guide003(着信拒否)
不応答転送	転送しない	
	呼出時間 18 秒	
話中時転送	転送しない	

設定・解除画面

ログイン(認証)後、現在の設定内容が表示されます。

初回ログイン時には、転送先電話番号が存在しませんので、上段／下段ともに転送先は表示されません。転送を有効にするため、あらかじめ「転送先電話番号」の登録が必要となります。

着信転送サービスの設定・解除

あなたの電話番号は 03-XXXX-XXXX です

現在の設定状況

	転送先
無条件転送	転送しない 033412
不応答転送	転送しない
話中時転送	転送しない

下段での変更作業後は「登録」をクリックし、上段の「現在の設定状況」の欄に変更後の設定が正しく反映されるか確認します。

設定の変更

設定・解除を行う場合

着信転送の種類	設定	転送先等
無条件転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	[]
不応答転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない 呼出時間 18 秒	[]
話中時転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	[]

⇒不応答転送の場合、転送までの呼び出し時間(1~30秒)を設定してください。

登録 ログアウト **転送先番号登録**

転送解除する場合

※転送設定する場合

転送先をあらかじめ、登録しておきます。

※3種類共「転送する」をチェックされた場合は、電話機の呼出しを行わない『無条件転送』を優先します。

転送先番号登録画面

あらかじめ転送先として設定する電話番号を登録する画面です。

転送先に設定したい電話番号を最大5箇所まで登録できます。

※電話番号への転送以外に、下記のメッセージに接続することができます。
転送先番号の入力欄に、設定するメッセージのキーを入力し、登録してください。

入力キー	メッセージ項目	メッセージ(キー)内容
guide001	時間外案内	お電話ありがとうございます。 只今、営業時間外のためおつなぎできません。 ご了承ください。
guide002	休日案内	お電話ありがとうございます。 本日は休業日のためおつなぎできません。 ご了承ください。
guide003	取込中案内	只今、電話にでる事ができません。 恐れ入りますが暫くしてからもう一度お掛け直しください。

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

着信転送サービスの設定・解除

転送先電話番号登録状況
現在の登録状況は次の通りです。*転送先番号はお間違えのないよう、ご確認ください。

あなたの電話番号は 050XXXXXXXXX です。

転送先番号(半角英数字)	メモ(全角)	
guide001 ※1	時間外	クリア
guide002 ※2	休業日	クリア
guide003 ※3	着信拒否	クリア
		クリア
		クリア

②最大全角5文字まで「携帯」「自宅」などコメントを入力できます。

③入力後登録をクリック

①ハイフンなしで電話番号を入力してください。
videwPhone(F)から発信できない110/119/0120、国際宛は転送先として設定できません。例では自動メッセージ(guide001等)を設定しています。