

ビデウフリーボイスサービスのFAQ

フリーボイスサービスについて

質問内容	回答内容
NTTで提供しているフリーダイヤルと、ビデウフリーボイスサービスはどこが違うのか。	ビデウフリーボイスサービスは着信側が通話料を負担するという点においてはNTTのフリーダイヤルと同様です。ビデウフリーボイスサービスは着信先電話番号に050番号を登録していただく必要があります。
NTTのフリーダイヤルとビデウフリーボイスサービスの通話料金比較がしたい。	ビデウフリーボイスサービスの通話料金は全体的に格安で提供させていただいていますが、条件によっては逆転する場合もございます。ただし逆転するケースはまれであると考えております。
NTTで提供しているフリーダイヤルの様に名刺等へ印字するロゴマークはあるのか。	現在ご提供しておりません。
NTTで提供しているフリーダイヤルのロゴマークを利用しても問題ないか。	ビデウフリーボイスサービスご利用の場合はNTTが提供しているフリーダイヤルのロゴマークはご利用になれません。
ビデウ・フリーボイスとビデウ・フリーボイスライトの違いについて教えてください。	付加機能等を利用したい場合、0120番号をフリーボイス番号として使用したい場合はビデウ・フリーボイスのプランを選択して下さい。付加機能は設定できなくてもよい、番号も0120にこだわらないが月額費用を少しでも安くしたいという場合はビデウ・フリーボイスライトのプランを選択して下さい。

フリーボイスサービスの技術的内容について

質問内容	回答内容
ビデウ・フリーボイスサービスで特定の相手のみを着信課金とし、それ以外は発信課金にできますか。	できません。ご了承ください。
インターネット障害時に着信先を050番号にしているときの回避方法がありますか。	videwPhone(F)には着信転送という無料のオプション機能がございます。その機能を用いると回避できます。(設定は携帯電話あるいはWeb上で変更できます。)ただし、この機能を用いるとフリーボイスの通信料負担に加えて転送の料金(videwPhone(F)の通話料)がかかりますのでご了承ください。
着信先電話番号を複数登録しておく、話中などを検知して最適な着信先に振り分けられますか。	そのような機能はありません。
ビデウ・フリーボイスサービスで、FAXを使えますか。	基本的にFAXはご利用になれません。

フリーボイス番号について

質問内容	回答内容
ビデウ・フリーボイスサービスの番号は好きな番号を選べますか。もしくは、いくつかの中から選択ができますか。	ビデウ・フリーボイスサービスでは、ご希望番号の選択ができません。ご了承ください。
ビデウ・フリーボイスサービスの番号の変更は可能でしょうか。	番号変更は可能ですが、設定料が発生します。
ビデウ・フリーボイスサービスの番号の譲渡は可能でしょうか。	番号譲渡は承っておりません。

着信先電話番号について

質問内容	回答内容
着信先電話番号を増やすことはできますか？	ビデウ・フリーボイスライトのプランでは着信先電話番号は1ヶ所のみです。ビデウ・フリーボイスのプランでは着信先電話番号は50ヶ所まで登録できます。5ヶ所以上の登録を行いたい場合はカスタマーセンターまでお問い合わせください。
着信先電話番号をNTT一般回線にすることはできますか。	ビデウ・フリーボイスライトのプランではできません。ビデウ・フリーボイスのプランではお問い合わせください。(通常は着信先電話番号②以降に登録可能です。)尚、着信先電話番号をNTT一般回線にした場合、通話料の料金体系が異なりますのでご注意ください。

フリーボイス番号が利用できる発信端末について

質問内容	回答内容
携帯電話やPHSからビデウ・フリーボイスサービスにつながりますか。	ビデウフリーボイスサービスプランによって異なります。ビデウ・フリーボイスライトは着信します。(着信制限を行わないので着信させないことはできません。)一方、ビデウフリーボイスにおいては、携帯からフリーボイス設定によって着信を許容するか否かを定めることができます。基本サービスの着信制限にて携帯電話・PHSからかけられた場合に着信されるかさせないかを設定する箇所がありますのでそちらにご記入ください。
IP電話(050番号)からつながりますか。	IP電話からはビデウフリーボイスにはつながりません。
IP電話(050番号)からつなげた場合は、無料通話になる番号帯を教えてください。	IP電話からはビデウフリーボイスにはつながりません。ご了承ください。
ADSLの電話から繋がりますか。	フレッツADSL契約でも問題ありません。ただし、IP電話と一緒にご利用の場合、NTT一般回線からフリーダイヤル番号にかけていただく(例えば0000等を頭につける)ことが必要になります。
OAB~Jのひかり電話から繋がりますか。	ひかり電話からフリーボイス番号にかけることができます。
海外の電話からビデウ・フリーボイスサービスにつながりますか。	海外からはご利用になれません。ご了承ください。

契約条件について

質問内容	回答内容
ビデウ・フリーボイスサービスを利用できる回線サービスは。	videwPhone(F)がご利用になれるプランがあれば、ビデウフリーボイスサービスのご利用が可能です。Bフレッツ(F)IP1/050×1 というような()内にFがあるプランが対象です。尚、回線がより安定するBフレッツでのご利用を推奨します。
一つの050番号で、複数のフリーボイス番号を契約することは可能でしょうか。	可能です。ただし、フリーボイス番号の数だけ課金も発生いたします。
短期間での利用でも可能でしょうか。	フリーボイスサービスにおいては3ヶ月の最低ご利用期間が定められております。また、月額費用は日割計算を行いませんのでご了承ください。

申込(新規・解約等)について

質問内容	回答内容
ビデウ・フリーボイスの申込み方法は。	ナカヨの営業所・販売店経由でお申込ください。
プラン変更における注意点を教えてください。	ビデウ・フリーボイスとビデウ・フリーボイスライト間のプラン変更はフリーボイス番号が変わりますのでご注意ください。(ビデウ・フリーボイスは0120番号、ビデウ・フリーボイスライト番号は0800番号です。)また、ビデウ・フリーボイスライトへの変更の場合は、着信先電話番号が1箇所固定であること、付加サービスのご利用が制限されることにもご注意ください。
ビデウ・フリーボイスサービスを解約の手続はどのようにしたらよろしいでしょうか。	解約の用紙に必要事項をご記入の上、videw.comカスタマーセンターまでご郵送ください。
着信先の電話番号を変更になるのですがどうしたらよいですか。	変更届をご提出ください。変更時に手数料が発生しますのでご了承ください。
ビデウ・フリーボイスサービスの契約回線数を減らしたい場合は。	減らしたい番号に対して解約届をご提出ください。

番号ポータビリティについて

質問内容	回答内容
着信課金電話番号ポータビリティとはどのようなサービスですか。	他社の0120番号をご利用のお客様が0120番号を継続してご利用できるサービスです。0120番号は変わらないので発信者側に改めて周知する必要がありません。
着信課金電話番号ポータビリティの申込み方法は、又費用はいくらですか。	着信課金電話番号ポータビリティの申込みについてはビデウ・フリーボイス申込書と併せて「着信課金電話番号ポータビリティ申込書」が必要です。この用紙はvidew.comカスタマーセンターにありますので、お問い合わせください。費用は基本工事費に含まれます。
着信課金電話番号ポータビリティサービスは申込みからどれくらいで適用されますか。	1ヶ月を目安に適用されます。

着信制限について

質問内容	回答内容
着信制限とはどのようなサービスですか。	発信端末が携帯電話・PHS・公衆電話に対して、着信を許容するか否かを定めることができます。
着信制限の申込み方法は、又費用はいくらですか。	ビデウ・フリーボイス申込書にご記入の上ご郵送ください。費用は基本工事費に含まれます。
着信制限サービスは申込みからどれくらいで適用されますか。	新規の場合2~3週間、変更の場合1週間を目安に適用されます。

付加サービスについて

質問内容	回答内容
発信地域指定サービスとはどのようなサービスですか。	予め接続する地域（たとえば東京03地域）を指定できます。指定した地域以外からの電話はつながりません。商圏外からの着信を規制することができます。尚、ここでは発信端末が携帯電話・PHS・公衆電話に対しての着信は考慮しません。発信端末が携帯電話・PHS・公衆電話に対しての着信可否の設定は着信制限の項目で行います
発信地域指定サービスは申込みからどれくらいで適用されますか。	新規の場合2～3週間、変更の場合1週間を目安に適用されます。
利用時間指定サービスとはどのようなサービスですか。	設定した時間帯のみ、着信を許容するサービスです。このサービスの申込をされる場合、時間外着信案内サービスの申込が必要です。
利用時間指定サービスは申込みからどれくらいで適用されますか。	新規の場合2～3週間、変更の場合1週間を目安に適用されます。
時間外着信案内サービスとはどのようなサービスですか。	設定した時間帯の着信がきた場合に受付時間外であることを発信側に告知するサービスです。このサービスの申込をされる場合、利用時間指定サービスの申込が必要です。
時間外着信案内サービスは申込みからどれくらいで適用されますか。	新規の場合2～3週間、変更の場合1週間を目安に適用されます。
着信先指定サービスとはどのようなサービスですか。	設定した時間帯の着信を他の着信先電話番号に接続させるサービスです。
着信先指定サービスは申込みからどれくらいで適用されますか。	新規の場合2～3週間、変更の場合1週間を目安に適用されます。
共通番号サービスとはどのようなサービスですか。	1つのフリーボイス番号への着信に対して、発信地域に応じて異なる着信先電話番号に接続させるサービスです。
共通番号サービスは申込みからどれくらいで適用されますか。	新規の場合2～3週間、変更の場合1週間を目安に適用されます。
着信分配サービスとはどのようなサービスですか。	1つのフリーボイス番号への着信に対して、予め設定した比率で着信先電話番号に接続させるサービスです。着信先電話番号を複数登録した場合はご記入ください。
着信分配サービスは申込みからどれくらいで適用されますか。	新規の場合2～3週間、変更の場合1週間を目安に適用されます。

料金について

質問内容	回答内容
ビデオ・フリーボイスサービス利用料金はいくらでしょうか。	ビデオ・フリーボイスの月額利用料は2,100円、ビデオ・フリーボイスライトの月額利用料は525円です。
各オプションサービスの利用料金はいくらでしょうか。	0120/0800の特定番号通知サービスの月額利用料金は210円です。その他のオプションサービスについては月額費用はありません。
通話料を教えてください。	050番号を着信先にした場合の主な通話料は ・発信端末がNTT一般回線の時8.4円/3分 ・発信端末が携帯電話のとき18.9円/1分です。 発信端末がその他の場合、およびNTT一般回線050番号を着信先にした場合の通話料は別表をご覧ください
割引サービスの適用はありますか。	割引サービスは実施しておりません。ご了承ください。

工事について

質問内容	回答内容
申し込んでからどれくらいで利用ができますか。	お申込から約2週間～1ヶ月時間がかかります。
ユーザ側ではどのような工事をするのでしょうか。	お客さま側での工事はありません。