

videw.com ホスティングサービス利用規約(以下『本規約』といいます)は、ナカヨ電子サービス株式会社(以下『当社』といいます)が提供するホスティング関連及びドメイン関連サービス、ホームページ作成パッケージ関連(以下『本サービス』といいます)の利用者である法人又は法人に準ずる団体及び個人自営業者(以下『利用者』といいます)と当社の間において、本サービスの利用に関する一切の關係に対して適用されるものです。

本サービスの利用者は本サービス利用の申込前に必ず本規約の内容を確認し、又は申込み後に於いても必要に応じて本規約の内容を確認、承諾した上で別途利用契約(第 5 条に定義します)を締結及び継続するものとします。

したがって、本規約の内容は利用契約と一体となって当社及び利用者を拘束します。

第1節 総則

第1条 [本規約の適用]

1. 当社は本規約に基づき本サービスを提供します。
2. 利用者は、当社指定の利用料金を遅滞なく支払うものとします。
3. 当社及び利用者は、サービスの提供・料金の支払い等について本規約が定める義務を誠実に履行するものとします。

第2条 [サービス]

1. 当社が提供する本サービスは下記の通りです。
 - (1) ホスティングサービス(共用サーバサービス)
 - (2) ドメイン取得、移転サービス
 - (3) ドメイン維持サービス
 - (4) ホームページ作成パッケージ
 - (5) 上記に付随するオプションサービス
2. 詳細につきましては、別紙及び当社サイト(<http://www.videw.com>)への掲載等に定めます。

第3条 [通知]

1. 当社から利用者への通知は、電子メール、書面による送付又は当社サイト(<http://www.videw.com>)への掲載等、当社が適当と判断する通信手段により行うものとします。
2. 前項の規定に基づき当社から利用者への通知を電子メールの送信またはホームページへの掲載の方法により行う場合には、当該通知はインターネット上に配信された時に通知されたものとします。

第4条 [規約の変更]

1. 当社は利用者の了解を得ることなく本規約を変更することがあります。なお、この場合利用料金その他の利用内容、利用条件は変更後の規約によるものとします。
 2. 本規約を変更するときは、当社が別途定める場合を除き、当社ホームページ等に表示した時点より効力を生じるものとします。
- 但し当社は利用者にとって有利な変更をする場合は、予告期間なしに改訂することがあります。

第2節 利用契約の締結

第5条 [利用契約の単位]

1. 利用契約は別紙に定める本サービスのプラン毎に締結するものとします(以下「利用契約」といいます)。
2. ひとつの基本サービス利用契約につき、一利用者が契約するものとします。
3. 当社は本サービスのプラン毎に少なくとも1つのドメインを設定し、それをもって利用契約単位とします。

第6条 [利用契約の締結]

1. 当社が提供する本サービスの利用申込は、利用者が当社指定の申込書の場合は必要事項を漏れなく記入、捺印の上当社に提出することにより行うものとします。
2. 当社ホームページ上のお申込フォームからの利用申込の場合は、ホームページ上からダウンロードした申込用紙に必要項目を漏れなく記入・捺印の上、当社に提出することが条件となります。
3. 利用契約は、申込内容に不備なく記載があり、当社からその申込を承諾する旨の通知が発信された時点で締結されたものとします。但し、当社が申込者に対し申込内容の不備を通知し、これを補正するよう要求し、かかる要求を行った日から1ヵ月以上連絡がない場合は、申込は取消されたものとみなします。
4. 本サービスの提供は、前項により利用契約が成立し、当社が文書によって指定する「契約日」をもって開始されるものとします。

第7条 [申込の拒絶及び承諾後の解除、取消]

1. 当社は利用契約の申込者が次の各号に該当する場合には、利用契約の申込を承諾しないことがあります。又、承諾後であっても、その契約を解除することがあります。
 - (1) 申込書の内容に虚偽記載があることが判明した場合
 - (2) 申込者が利用契約上の義務を怠るおそれがあると当社が判断した場合
 - (3) 申込者が当社の社会的信用を失墜させる態様で本サービスを利用するおそれがある場合
 - (4) 第29条(提供の停止)のいずれかの事由に該当するおそれがある場合

(5) その他各号に準ずる場合で、当社が利用契約の締結を適当でないとして判断した場合

2. 前項の規定により本サービスの申込を承諾せず、又は承諾後サービス開始前に解除した場合は、速やかに申込者へ通知するものとします。なお、当社は申込を承諾せず、又は承諾後サービス開始前に解除した理由を開示する義務を負わないものとします。

3. 申込承諾後、利用者が負うべき料金の支払いが2ヵ月以上ない場合、又は申込契約時の支払い方法が2ヶ月以上実現出来ない場合、その契約を解除されたものとします。

第8条 [契約事項の変更の届出等]

1. 利用者は、申込書記載事項に変更があった場合、速やかに当社に対して届出るものとします。
2. 利用者である法人が合併した場合には、合併後存続する法人又は合併により新設された法人は、当社に対し、合併の日から14日以内に届出るものとします。
3. 当社は、前項の変更の届出が遅れたこと及び同届出を怠ったことにより利用者ないし第三者が被った如何なる損害についても責任を負わないものとし、同届出が遅れたこと及び同届出を怠ったことにより当社からの通知が不着・延着した場合でも通常到達すべき時期に到達したと見なすことができるものとします。
4. 当社は、利用者について次の事情が生じた場合は、利用者の同一性及び継続性が認められる場合に限り、第2項及び第3項を準用します。
 - (1) 利用者である個人自営業者から法人への変更(但し、個人事業主が法人を興し、その代表者に就いた場合に限る。)
 - (2) 利用者である法人の業務の分割による新たな法人への変更
 - (3) 利用者である法人の業務の譲渡による別法人への変更
 - (4) 利用者である任意団体の代表者の変更
 - (5) その他各号に類する変更

5. 利用者に前項各号に該当する変更以外の組織上の変更があった場合、利用者は当社に対し、本サービスの申込を新たに行わなければなりません。

第9条 [相続]

1. 利用者である個人自営業者が死亡した場合、利用契約は終了するものとします。但し、相続の開始から14日以内にその相続人が届け出た場合、当該相続人は、利用契約上の地位を承継できるものとします。
2. 相続人が複数いる場合には、遺産分割協議等により、利用契約上の地位を承継する者は1人に限るものとし、前項の申出も当該1人の相続人がなすものとします。

第10条 [権利の譲渡]

利用者は、本規約に基づいて締結される利用契約上の地位又は権利を第三者に譲渡、担保提供等することはできません。

第3節 利用者の責務

第11条 [料金]

1. 本サービスの利用料金額は、別紙に定めるとおりとします。
2. 利用者は利用料金の他、当該料金支払に対して課される消費税相当額を加算した額を当社に支払うものとします。
3. 消費税の税率は、当該算定時に有効な税率とし、1円未満の端数は切り捨てます。

第12条 [支払期限]

利用者は本サービスの利用料金を当社指定の期日までに、別途定める支払方法にて支払うものとします。

第13条 [支払方法]

1. 本サービスの利用料金支払方法として次の2つを定めます。
 - (1) 当社が指定する集金代行業者を通じ、当社の指定する期日に利用者が指定する預金口座からの自動引き落とし
 - (2) 当社が承認したクレジットカード会社の発行する利用者保有のクレジットカードにより、当該クレジットカード会社の定めに基づく引き落とし
2. 支払方法は、原則として月額払いのみとします。
3. 何らかの理由によりクレジットカード、又は引き落としの処理が不可能であった場合、不可能であったことが判明した日から14日以内に、利用者は振り込みにて支払うものとします。振込手数料は利用者の負担とします。

第14条 [遅延損害金]

利用者は本サービスの料金及び本規約上の債務について支払い期日までに支払いを行わない場合には、支払日の前日までの日数について年 14.6%の割合で計算された金額を、遅延利息として当社が指定する期日までに支払うものとします。

第15条 [契約期間]

1. 本サービスの契約期間は、サービス開始日から、サービス開始日より 12 ヶ月後の月の末日までの期間とし、かかる期間が満了する日の当月 20 日までに書面により当社に申し出た場合を除き、当社から通知することなく本契約は1ヶ月自動更新されるものとし、以降も同様とします。

2. 最低利用期間は課金開始月を含む12ヵ月とし、初回更新後は解約希望の当月20日までに当社所定の方式にて申し出ることで、当月末をもって利用契約を解約できるものとします。

第16条〔禁止事項〕

1. 利用者は、次の各号に該当する行為を行ってはなりません。

- (1) 当社若しくは第三者の著作権・商標権等の知的財産権、財産権、プライバシー権、パブリシティ権若しくは肖像権等の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (2) 当社若しくは第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
- (3) 詐欺等の犯罪に結びつく、又は結びつくおそれのある行為
- (4) わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待に当たる画像、文書等を送信又は掲載する行為
- (5) 当社のネットワークやインターネット網、それらに接続されたサーバ設備などに不正にアクセスする行為
- (6) 他の利用者や第三者に著しく迷惑をかけ、又社会的に許されないような行為
- (7) 公序良俗に反する行為及びそのおそれのある行為
- (8) 法令に違反する行為
- (9) その他、当社が本サービスの利用者として相応しくないと判断する行為

2. 利用者は、本規約および利用契約に基づき自己が受ける本サービスを、自己の責任をもって第三者に対して提供すること(以下「再販」という)を妨げられないものとします。

3. 再販を行う利用者は、再販先の行為によって自己が本規約および利用契約に違反することのないようにしなければなりません。

第17条〔損害賠償責任〕

1. 利用者は、本サービスの利用に伴い、第三者(国内外を問いません。以下同様。)に対して損害を与えた場合及び他者からクレームを受けた場合、自己の責任と費用をもってこれを処理解決するものとします。

2. 利用者が、本サービスの利用に伴い、他者から損害を受けた場合及び他者に対しクレームを通知する場合においても、前項と同様とします。

3. 利用者は、その故意又は過失により当社に損害を被らせたときは、当社に対し、当該損害を賠償する義務を負います。

第18条〔データ管理〕

1. 利用者はデータ等の消失に備えて定期的に複製する義務を負います。

2. 当社はデータ等が消失した場合、理由の如何を問わずこれを復元するサービスを提供しません。

3. 当社はデータ等が消失した場合、利用者及び利用者のサービス利用者が被った損害について、一切の責任を負いません。

4. 当社は、データ等に関して、内容の閲覧、加工などを原則行なわない。ただし、Web 等で公開されている情報や、その他のデータ等に関しては、当社が提供する各種サービスの運用に支障をきたすおそれがある場合は、閲覧することがある。

5. 当社はデータ等の紛失、破壊、改ざんもしくは、漏洩等が発生した場合、復元する義務を負わない。また、紛失、破壊、改ざんもしくは、漏洩等により利用者又は、第三者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第19条〔ID及びパスワード管理〕

1. 利用者は、当社が提供した管理者用アカウント及びパスワード管理の責任を負うものとします。これらの情報を紛失した場合は、速やかに当社に届け出るものとします。

2. 利用者は、当社が提供した管理者用アカウント及びパスワードにより本サービスが利用されたときには、利用者自身の利用とみなされることに同意します。但し、当社の故意又は重大な過失により、当社が提供した管理者用のユーザーID及びパスワードが他者に利用された場合はこの限りではありません。

3. 当社は管理者用アカウントとパスワードの電話による問合せは、本人からの問合せを含め電話による回答はしないものとします。但し、ID及びパスワードの確認の為、利用者に該当情報を読み上げてもらう内容確認に関してはこの限りではないものとします。

4. 管理者用アカウントとパスワードの問合せに関しては、問合せがあった時点で当社に登録されている住所に対し郵送もしくは当社に登録されている FAX 番号へ FAX でのみ回答するものとします。FAX での回答の際は、当社指定の手順とフォーマットでの回答とします。利用者は、緊急の場合も含め、即時の回答ができないことがあることを承諾するものとします。

第4節 設定、サポート

第20条〔ドメイン名〕

1. 取得済みのドメイン名を使う場合

(1) 属性型.jpドメイン名・汎用.jpドメイン名・gTLDドメイン名を除き、当社を通じることなく取得されたドメイン名の維持管理は行いません。

(2) 利用者が当社以外の者を指定事業者として取得した属性型.jpドメイン名・汎用.jpドメイン名・gTLDドメイン名はその指定事業者を原則として当社に変更し、当社が当該利用者の DNS 変更を行うものとします。但し、当社に指定事業者変更後利用者は当社からのドメイン名維持管理請求に対し、支払いを約するものとします。

(3) 利用者の当社へのドメイン名移転が、円滑に行われぬことによって、利用者及び利用者の顧客に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

2. ドメイン名新規取得の場合

(1) 当社では利用者が本サービスで使用するドメイン名の取得を代行します。

(2) 当社にて取得代行できるドメイン名の種類及びその取得・維持管理にかかる費用は別紙に定めま

す。

(3) 当社に取得代行を依頼するドメイン名は、予め利用者が取得可能であることを調査した上で、申込書(書面の場合)又は申込フォーム(ウェブ上の場合)に記載するものとします。

(4) 当社は、設定料その他必要となる支払いの口座確認後(クレジットカードの場合はカードの有効性確認後)ドメイン取得作業を行うものとします。

(5) ドメイン名検索 DB によって取得可能であっても、DB 更新のタイミングによって取得済みであったり、口座確認までの間に他者に取得され、希望ドメイン名が取得できない場合があることを、利用者は了承するものとします。

(6) ドメイン名が取得できない、又は取得が遅れたことによって利用者及び利用者の顧客に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

3.ドメイン管理事業者名について

利用者はドメイン情報として公開されるドメイン管理事業者について汎用.jpドメインを除き、株式会社IMSに業務委託を行なうことに了承するものとします。

第21条〔設定〕

1. 当社は設定料その他必要となる支払いの口座(クレジットカードの場合は有効性の確認)確認後、設定作業を行います。

2. 設定作業開始後申込んだドメイン名を変更するには、再設定料及びドメイン名取得費が必要です。

第22条〔サポート〕

1. 当社は本規約及び別途定める利用規定に基づく本サービス、お客様に提供するハード・ソフトウェア、及びネットワークに関するお問い合わせについて、これに答えるサービス(以下『サポート』といいます)を提供します。

2. サポートの方法、時間は当社が別途定めるとおりとします。

3. お問い合わせに際して、当社は別途定める方法により利用者であることを確認するものとします。

4. 管理委託承諾書にて届出がなされている者からの問合せは、別途定める方法により管理委託されていることが確認できた場合、利用者からの問合せがあったものとして取り扱うものとします。

第23条〔ハードウェア〕

1. 当社は提供する本サービスについて、可能な限り事前にディスク交換等のハードウェアサポートを行いますが行わないことによって利用者及び利用者のサービス利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

2. 当社は提供する本サービスにおいて、万が一ハードウェア障害が発生した場合、当社は同等品のハードウェアに交換作業を行います。障害によりデータ等の損失、復旧までに時間を要しても、当社はその賠償責任を負いません。

第5節 通信の秘密、情報の取扱

第24条〔システム運用管理〕

1. 当社は、業務上必要な復旧・保守作業を目的として、本サービス利用者のサーバにログインすることができるとします。

2. 前項を可能なものとするため、利用者は、管理者用アカウントのパスワードを変更した場合は可及的速やかに当社まで報告するものとします。

第25条〔秘密保持〕

1. 当社は次の各項に定める場合を除いて、利用契約の履行に際して知り得た利用者の秘密、及び利用者の設定内容、内部データ等について如何なる第三者にも開示・提供しないものとします。

(1) 法律上照会権限を有する者から、書面による正式な協力要請、照会があったとき。

(2) 利用者の同意があったとき。

(3) 当社販売店を通じて申し込みのあった利用者情報を販売店が求めたとき。但し販売店の業務遂行に必要な範囲に限る。

第26条〔個人情報取扱〕

1. 当社は、利用者より受けた情報のうち特定の個人を識別することができる情報(以下「個人情報」といいます)の管理者を任命し、教育訓練・安全対策等を実施して個人情報の厳重な管理を行うものとします。

2. 当社が、第25条1項(3)に基づき個人情報を提供する販売店には、販売店が利用者管理を行う必要最小限の個人情報のみ開示するものとし、当社と同様の水準で個人情報の厳重な管理を徹底するよう契約により義務付け、これを実施させるものとします。

第6節 提供の停止等

第27条〔提供の中止〕

1. 当社は、次に掲げる事由があるときは、本サービスの提供を中止することがあります。

(1) 当社の電気通信設備の保守又は工事等のためやむを得ない場合

(2) 電気通信事業法第8条の規定に基づく場合すなわち、天災その他の非常事態が発生し、又はその恐れがあるため、公共の利益のため緊急を要する通信を優先させる必要がある場合

(3) 第一種電気通信事業者等が、電気通信サービスを中止した場合

2. 当社は、本サービスを中止するときには、利用者に対して事前に、その旨ならびに理由及び期間を通知します。但し、緊急を要する場合はこの限りではありません。

3. 当社は、第1項に基づき本サービスの提供を中止した場合に利用者 が被った損害について賠償の責任を負いません。

第28条 【他者からのクレーム】

1. 当社は、利用者が第16条に規定する禁止事項に該当する行為を行ったと当社が認めた場合、利用者の本サービス利用その他のインターネット関連の行為に関し第三者から当社に対しクレーム、請求等が為され、かつ当社が必要と認めた場合、又はその他の理由で本サービスの運営上、利用者の本サービス利用行為を不適当と当社が判断した場合は、当該利用者に対し、次の措置のいずれか又はこれらを組み合わせて講ずることがあります。

(1) 第16条に規定する禁止事項に該当する行為の中止要求

(2) 第三者との間で、クレーム等の解消のための協議の要求

(3) 本サービスを利用してインターネット上に掲載した情報の削除要求

(4) 事前に通知することなく、利用者又は利用者の関係者が本サービスを通じてインターネット上に掲載した情報の全部又は一部を他者が閲覧できない状態に置くこと

(5) 本サービスの利用の一時停止

(6) 利用契約の解除

2. 前項に基づき本サービスの利用を停止する場合、第29条第2項の規定を準用します。

3. 第1項に基づき利用契約を解除する場合、第31条第2項の規定を準用します。

第29条 【提供の停止及び解約】

1. 当社は、次に掲げる事由に該当する場合には、当該利用者に対する本サービスの提供を一時停止することがあります。又、利用停止予告を過去に2回以上受けている利用者の場合に関しては、予告なしに緊急解約に至る場合もあります。

(1) 利用者が料金の支払いを遅滞した場合

(2) 当社の電気通信設備に支障を及ぼし、又はその恐れがある等当社の業務の遂行に支障が生じると当社が認めた場合

(3) 利用者が申込に当たって虚偽の事項を表示したことが判明した場合

2. 当社は、本サービスを停止するときには、利用者に対して事前に、その旨ならびに理由及び期間を通知します。但し、緊急を要する場合はこの限りではありません。

第30条 【利用制限】

1. 当社は本サービスに次の利用制限を行うことができます。

(1) SSI、PHP、シェルプログラム及びCGIプログラム等の使用において、当社が自己のシステムに著しく影響を及ぼすと判断した場合、プログラムの使用制限等。

(2) コンテンツの内容等により、当社が自己のネットワークに著しく影響を及ぼすと判断した場合、帯域制限等。

第7節 利用契約の終了

第31条 【利用契約の解除等】

1. 当社は、次に掲げる事由に該当する場合には、利用者に対し何らの通知・催告をすることなく直ちに利用契約を解除することができます。

(1) 第29条第1項各号のいずれかに該当する場合

(2) 差押、仮差押、仮処分、滞納処分、競売の申立等を受けたとき、破産、民事再生、会社整理、特別清算、会社更生等の申立があったとき

(3) 手形、小切手を不渡にする等支払を停止したとき

(4) その他本規約に違反した場合

2. 初回の契約更新前に利用者都合により解約される場合は、解約しようとする当月 20 日までに当社所定の方式にて通知することにより、当月末日をもって利用契約を解約することができます。但し、利用者は当社に対し残期間の利用料を違約金として支払うものとします。

3. 初回の契約更新後は、解約しようとする当月 20 日までに通知することにより、当月末日をもって利用契約を解約することができます。この場合違約金は発生しません。

第32条 【サーバの停止・領域の削除等】

1. 当社は利用契約終了日を経過した時点で、共用サーバサービスの中止、利用者領域の削除等を行います。

2. 利用者の都合により、利用契約の終了等により必要となるデータ等の移転が完了していても、当社は一切の責任を負いません。

第8節 損害賠償等

第33条 【損害賠償の制限】

1. 当社の故意または重大な過失に帰すべき事由により、利用者が本サービスを全く利用できない状態に陥った場合、当社は、当社が当該利用者における利用不能を知った時刻から起算して 24 時間以

上その状態が継続した場合に限り、1カ月の基本料金の30分の1に利用不能の日数を乗じた額(円未満切り捨て)を限度として、利用者の請求により利用者 に現実 に発生した損害の賠償に応じます。但し、当社が支払うべき損害額が 10 万円未満の場合は、利用不能の時間と同等の契約期間の延長をもって損害の賠償に代えさせていただく場合があります。

2. 第1種電気通信事業者又はその他の電気通信事業者の提供する電気通信役務に起因して利用者が利用不能となった場合、利用不能となった利用者全員に対する損害賠償総額は、当社がかかる電気通信役務に関し当該第一種電気通信事業者又はその他の電気通信事業者から受領する損害賠償額を限度とし、当社は前項に準じて利用者の損害賠償の請求に応じるものとします。

第34条 【免責】

1. 当社は、利用者が本サービスの利用に関して被った損害について、第33条を除き債務不履行、不法行為その他の法律上の根拠を問わず、損害賠償責任その他何らの責任を負わないものとします。

2. 当社は利用者が本サービスを利用することによって利用者がインターネット上で提供するコンテンツの審査に関しての責任は一切負いません。

3. 当社は、本サービスによってアクセスが可能な情報、ソフトウェア等について、その完全性、正確性、有用性及び適法性をいかなる者に対しても保証しません。

4. 当社は利用者が本サービスを利用することによって第三者との間で法律的又は社会的な係争関係に置かれた場合でもこれらの係争の一切の責任を負わないものとします。

5. 当社の過失有無を問わず、データ等の紛失、破損、改ざんもしくは、漏洩等、当社以外の第三者の不正により生じる損失、損害に関し一切の責任を負わないものとします。

第9節 雑則

第35条 【準拠法】

本規約及び利用契約は、日本の法律に従って作成されており、又日本の法律に従って解釈されるものとします。

第36条 【紛争の解決、管轄裁判所】

1. 本規約に基づく利用契約について紛争、疑義、あるいは取決められていない事項が発生したときは、当社及び利用者は誠意をもって協議の上これを解決するものとします。

2. 本契約等又はこれに基づく取引について紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第37条 【利用規則】

本サービスを運用していく上で、利用者が遵守すべき事項を明らかにするため、本規約に定めるものの他、必要に応じ利用規則、細則等を定めることができるものとし、その内容は適切な方法で公示するものとします。

附 則

本規約は、平成17年9月1日より、平成17年5月1日からの既存利用者も含めて適用されます。

平成 17 年 5 月 1 日制定

平成 21 年 7 月 1 日改定

平成 22 年 6 月 1 日改定

ドメインサービス利用規則

本利用規則中で使用する語句は下記の通り読み替えるものとします。

利用規約：videw.com ホスティングサービス利用規約

利用規則：videw.com ホスティングサービス利用規則

本サービス：ナカヨ電子サービスが提供するホスティング関連サービス

利用者：本サービス利用者

当社：ナカヨ電子サービス株式会社

第1条 【通知について】

1. 利用規約第3条に定める当社からの通知には、利用規約第27条1項に定める本サービス提供の中止、障害報告、本サービスの改訂に関するものなどがあります。

2. 当社は、利用者に対し通知の必要があると認めた場合、管理者メールアドレスに送信するものとし、共用サーバサービス等の利用者で、当社より管理者メールアドレス通知のない利用者については、発信時点で当社に登録されている担当者メールアドレス宛に送信するものとします。

3. 利用者は前項に定めるアドレスを常時受信する義務を負うものとします。

4. 利用者が利用規約第8条に定める変更届出を行わなかったことにより、通知が不達となっても、当社はその責任を負いません。

第2条 【契約者名について】

1. 利用規約第5条2項に定める「契約者名」は下記のとおりとします。

(1) 企業名及び代表者名(代表取締役等)とします。

(2) 契約者住所、請求住所が日本国内である場合は、外国籍の企業名でのお申込みもできます。その場合、カタカナを付記するものとします。

第3条 【管理委託承諾書について】

1. 利用者は本サービス利用にあたって、サイト管理等を目的として第三者に管理を委託できるものと

します。

2. 前項により管理を委託しようとする利用者は、管理委託承諾書において委託先を届出るとします。

3. 当社は、管理委託承諾書提出済みの委託先から、利用規約第22条に定める問合せがあった場合、利用規約第11条4項にて管理委託先であることの確認ができた場合のみ利用者からの問合せがあったものとみなします。

第4条〔利用契約の締結について〕

1. 利用規約第6条3項により、当社から申込を承諾する旨の通知が発信された時点で「契約」は成立しており、サービス開始前、利用料支払い前の解約申出の場合でも、利用規約第31条2項に定める違約金が発生し、これを納めることを約するものとします。

第5条〔契約事項の変更の届出について〕

1. 利用規約第8条1項に定める変更届にあたっては、利用規約第11条2項に定める事項を記載のうえ、郵送により届出るとします。

2. 利用規約第8条2項及び4項に定める変更届出にあたっては、変更後の会社の登記簿情報(コピー可)並びに変更を証する書類を併せて当社に送付するものとします。

第6条〔料金について〕

1. 利用料支払い方法において、サービス開始月の月額利用料を無料とする場合がありますが、別途指定する特定のサービスプランや利用開始月内でのプラン変更などによる場合はこの限りではありません。

第7条〔振替口座名義等について〕

1. 利用者が本サービスの利用料金支払い方法として、クレジットカード及び口座振替を選択する場合、利用者名と異なるクレジットカード及び振替口座を指定することはできません。但し、法人カードでの使用が認められている場合、担当者名と同一名義のカードは、これを認めるものとします。

第8条〔契約期間について〕

1. 利用規約第15条に定める、本サービスの契約期間は、各月の1日開始を除いて13ヶ月未満となります。

2. 初回契約更新後は、利用規約第15条に定める方法により、解約を申出することができます。この場合違約金は発生しません。

第9条〔禁止事項について〕

1. 下記のいずれかに該当するものは利用規約第16条1項(4)(7)に該当するものとします。但し、「風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律」の定める「無店舗型性風俗特殊営業」および「映像送信型性風俗特殊営業」の届出済みのものを除きます。

(1) 18才未満の青少年に有害な内容を含むもの

(2) ポルノまたは暴力的な表現を含む内容を含むもの

(3) 喫煙・賭博・ギャンブル、風俗営業などについての 実行・参加・利用・宣伝のための情報提供を目的とするもの

(4) 性的な好奇心をそそるための内容を含むもの

(5) 性的な好奇心をそそる物品についての情報提供および販売のためのコンテンツ

(6) 性的な行為を表す場面又は衣服を脱いだ人の姿態の映像の表示

(7) 風俗営業についての情報の提供

(8) 猥褻な行為を目的とした交際についての情報の提供

(9) 性行為に使用する器具・薬品・その他の物品等の情報

(10) アダルトに該当する画像・文言を含むバナーリンク

(11) 文字リンクであっても、卑猥な表現あるいは勧誘的表現を含むもの

(12) その他、1～12に類似するもの、表現

第10条〔ドメイン名〕

1. 規約第20条2項(1)に定める、利用者が本サービスで使用するドメイン名の取得代行にあたっては、利用者名と異なる名前でのドメイン名取得申込は原則としてできません。

2. 利用者名と異なる名前でのドメイン名取得申請を行う場合、及び当社に移転を希望するドメイン名と利用者名が異なる場合は「ドメイン名利用に関する合意書」をご提出いただく必要があります。

第11条〔サポートについて〕

1. 利用規約第22条2項において当社が定めるサポートの方法及び時間は次の通りとします。

(1) 電話・・・10:00～18:00(平日) (土日祝祭日、年末年始等別途通知日を除く)

(2) 電子メール・・・24時間(但し、回答は上記(1)に定める時間内)

(3) 当社指定フォーム・・・24時間(但し、回答は上記(1)に定める時間内)

(4) 夜間の対応は、原則として行っておりません。

(5) 弊社カレンダーによる休業時の対応についても上記(2)、(3)での対応とします。

2. 規約第22条3項において当社が定める利用者の確認方法は次の通りとします。

(1) 電話の場合

お客様番号の伝達

お客様名の伝達

担当者名の伝達

(2) 電子メールの場合

お客様番号の記載

お客様名の記載

管理者メールアドレスもしくは問合せ時に当社に登録されている担当者メールアドレスからの問合せ

(3) 当社指定フォームからの場合

お客様番号の記載

お客様名の記載

管理者メールアドレスもしくは問合せ時に当社に登録されている担当者メールアドレスの記載(当社からの返信先になります)

3. 前項により利用者の確認ができなかった場合、原則として当社はいかなる問合せにも回答いたしません。

4. 利用規約第22条4項に定める管理委託先の確認方法は次の通りとします

(1) 電話の場合

管理委託承認番号の伝達

管理委託者名の伝達

お客様番号の伝達

お客様名の伝達

(2) 電子メールの場合

管理委託承認番号の記載

管理委託者名の記載

お客様番号の記載

お客様名の記載

管理者メールアドレスもしくは問合せ時に当社に登録されている管理委託者メールアドレスからの問合せ

(3) 当社指定フォームからの場合

管理委託承認番号の記載

管理委託者名の記載

お客様番号の記載

お客様名の記載

管理者メールアドレスもしくは問合せ時に当社に登録されている管理委託者メールアドレスからの問合せ

(3) 当社指定フォームからの場合

管理委託承認番号の記載

管理委託者名の記載

お客様番号の記載

お客様名の記載

管理者メールアドレスもしくは問合せ時に当社に登録されている管理委託者メールアドレスの記載(当社からの返信先になります)

第12条〔個人情報の取扱いについて〕

1. 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律(通称「プロバイダ責任制限法」)に基づく発信者情報の開示請求があり、この請求を当社が正当であると判断した場合は、利用規約第25条1項(1)に基づく請求があったものとして取扱いします。但し、その場合開示する項目は総務省令で定める項目に限るものとします。

2. 利用規約第26条2項により、当社が代理店に対し開示する必要最小限の個人情報は次の通りとします。

(1) お客様名

(2) お客様住所

(3) お客様電話番号

(4) お客様メールアドレス

(5) お客様申込プラン

3. 前条について、個人情報の保護に関する法律(通称「個人情報保護法」)施行後は、同法並びに関連法令の定めに従い、取り扱うものとします。

第13条〔他者からのクレーム〕

1. 利用規約第28条1項に定めるクレームが当社に寄せられた場合、利用者は当社からの要求に対し、誠実に対応するものとします。

2. 当社からの要求に対し、対応がないまま再度クレームが寄せられた場合、利用契約の解除を行う場合があります。

附 則

本規約は、平成17年9月1日より、平成17年5月1日からの既存利用者も含めて適用されます。

平成17年5月1日制定

平成21年7月1日改定

平成22年6月1日改定