

STARTTLS の設定

STARTTLS はメール送信の際、お客さまのパソコン上のメールソフトから、当社サーバーまでの通信経路上をTLSによって暗号化して通信を行う機能です。

STARTTLS をご利用の際には、STARTTLS に対応したメールソフトが必要です。

メールソフトにてメールの送受信の設定をされていない方は各種メールソフトのマニュアルをご参考の上、設定を行ってください。

Outlook2016 の STARTTLS の設定

※Outlook 2016で設定できるSTARTTLSは、送信のみとなります。

STEP1 Outlook の起動

[ファイル]タブの[情報]に進み、[アカウント設定]の[アカウント設定(A)]をクリックします。



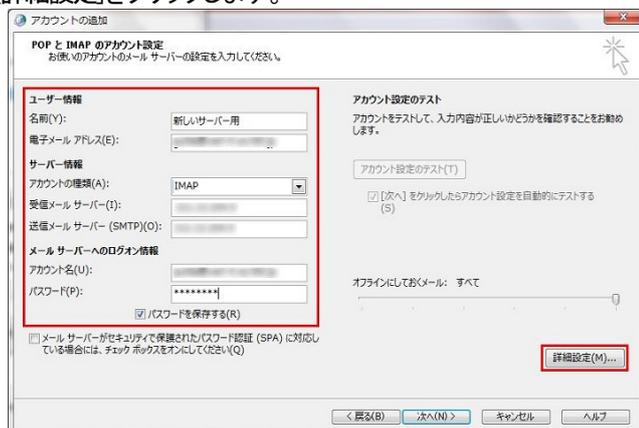
STEP2 アカウント設定

編集したいメールアカウントをクリックしてから[変更]をクリックします。



STEP3 アカウントの変更

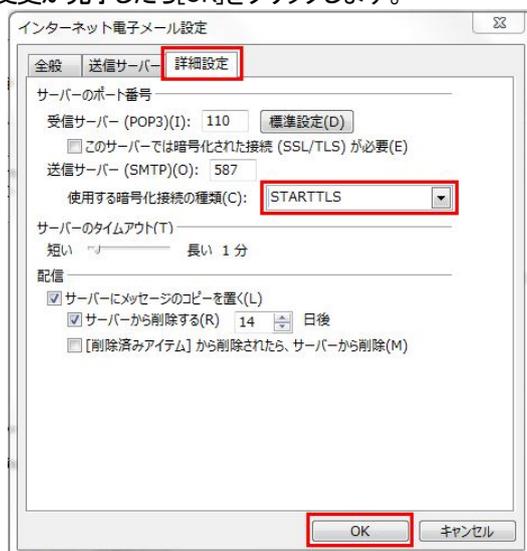
[詳細設定]をクリックします。



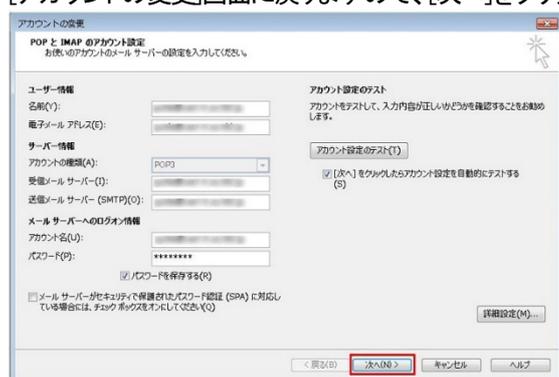
STEP4 インターネット電子メール設定

[インターネット電子メール設定]画面が表示されますので[詳細設定]タブに進み、下記の設定を変更します。

- ・送信のポート番号: 587
 - ・使用する暗号化接続の種類: STARTTLS
- 変更が完了したら[OK]をクリックします。

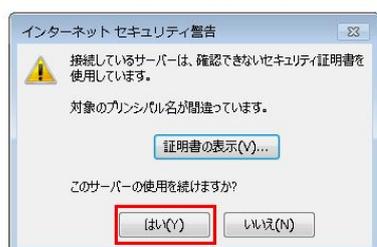
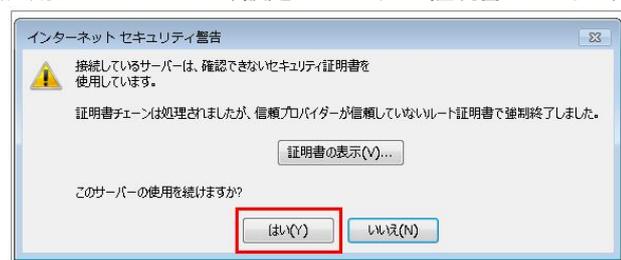


[アカウントの変更]画面に戻りますので、[次へ]をクリックします。



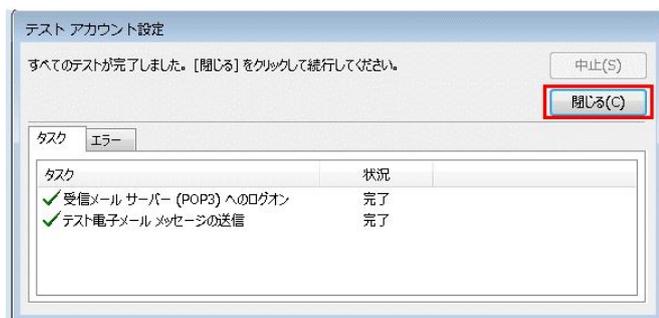
※下記の警告画面が出るので[はい]をクリックして閉じます。

(共用サーバーのため、設定したドメインと証明書のドメイン名が異なるために警告が表示されますが、ご利用に問題はございません。)



STEP5 アカウント設定

[テストアカウントの設定]で受信・送信の接続テストが行われます。[状況が[完了]]と表示されたら、[閉じる]ボタンをクリックします。



STEP6 アカウント設定の完了

[すべて完了しました]と表示されますので、[完了]ボタンをクリックして、変更完了です。



Outlook2013 の STARTTLS の設定

※Outlook 2016で設定できるSTARTTLSは、送信のみとなります。

STEP1 Outlook2013を起動し、[ファイル]をクリックします。



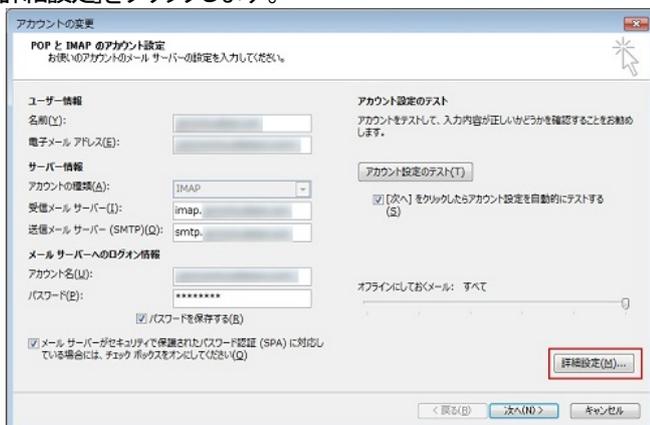
STEP2 アカウント設定

編集したいメールアカウントをクリックし[変更]をクリックします。:



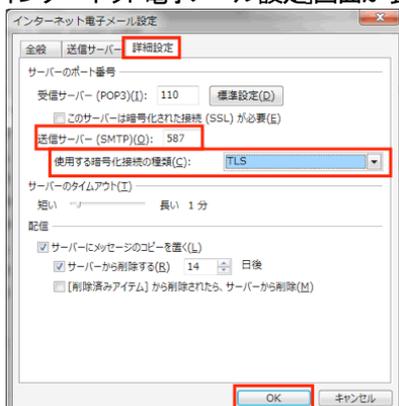
STEP3 アカウントの変更

[詳細設定]をクリックします。

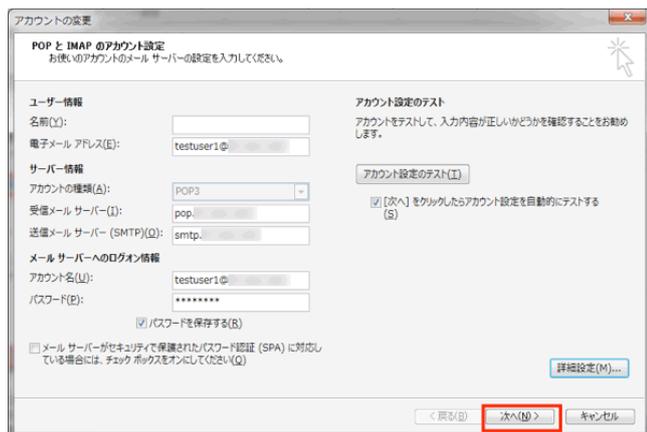


STEP4 インターネット電子メール設定

[インターネット電子メール設定]画面が表示されますので[詳細設定]タブに進み、下記の設定を変更します。

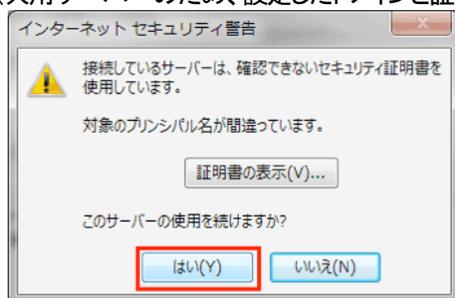


[アカウントの変更]の画面に戻るので[次へ]をクリックします。



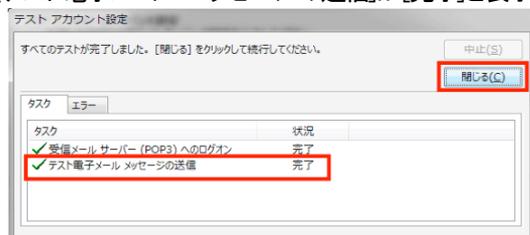
※下記の警告画面が出るので[はい]をクリックして閉じます。

(共用サーバーのため、設定したドメインと証明書のドメイン名が異なるために警告が表示されますが、ご利用に問題はございません。)



STEP5 テストアカウント設定

[テスト電子メール メッセージの送信]が[完了]と表示されるので[閉じる]をクリックします。



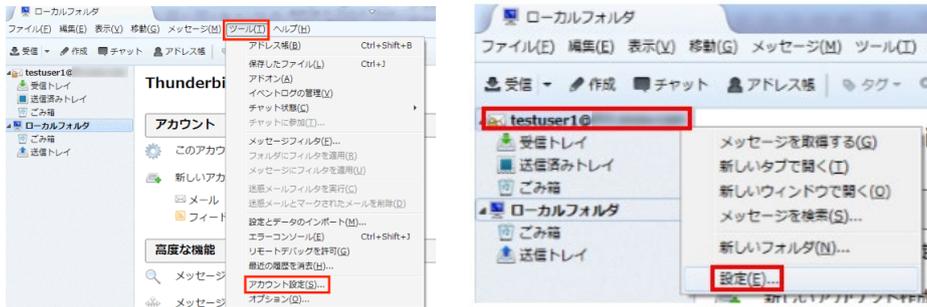
STEP6 [完了]をクリックし、アカウント設定の画面も閉じて終了となります。



ThunderbirdのSTARTTLSの設定

Thunderbirdの基本設定方法は[Thunderbirdの設定]をご確認ください。

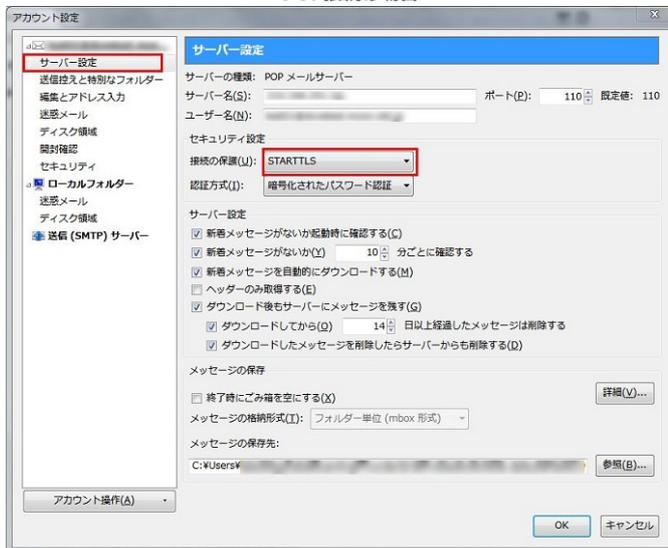
STEP1 メニューバーの[ツール]の[アカウント設定]、または、左側のメールアドレスを右クリックして[設定]をクリックします。



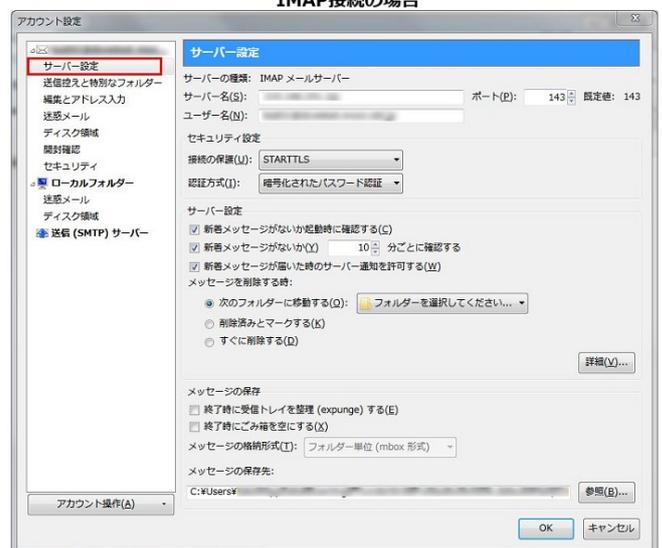
STEP2 受信サーバーの設定

左側メニューの[サーバー設定]をクリックし、[接続の保護]の項目にて[STARTTLS]を選択します。

POP接続の場合

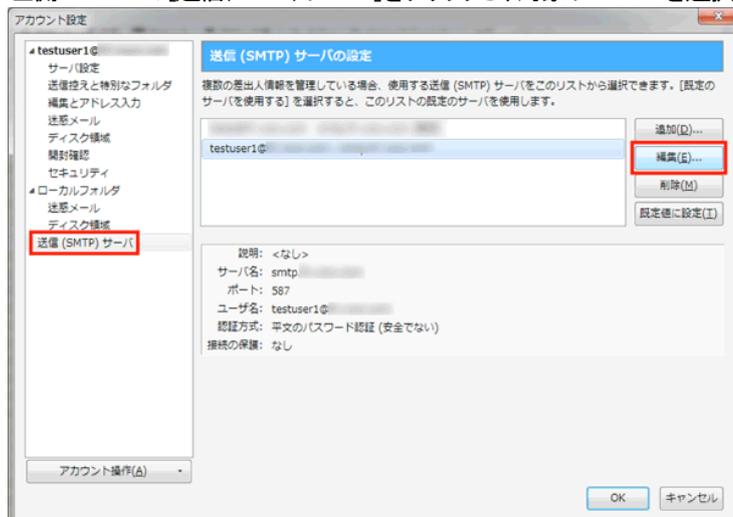


IMAP接続の場合



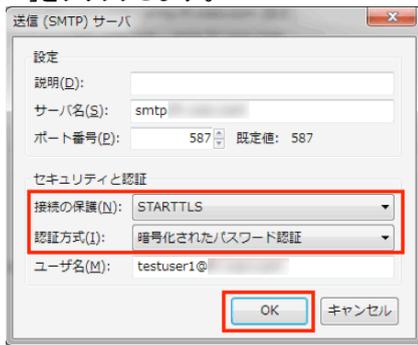
STEP3 送信サーバーの設定

左側メニューの[送信(SMTP)サーバ]をクリックし、対象サーバーを選択して[編集]をクリックします。



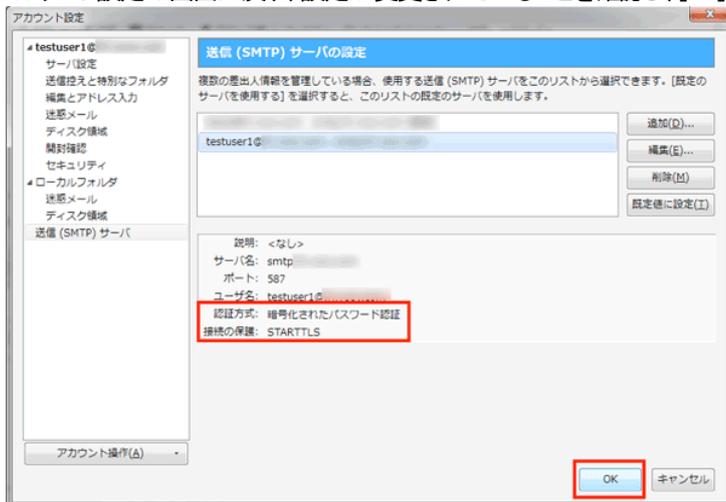
ポート番号は「587」、[接続の保護]の項目にて[STARTTLS]を選択し、認証方式を[暗号化されたパスワード認証]を選択して

[OK]をクリックします。



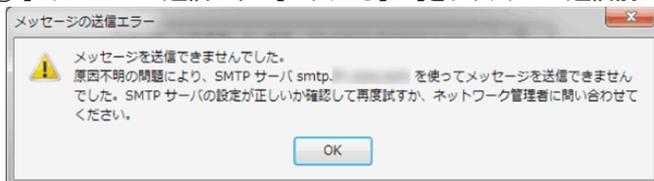
STEP4設定完了

アカウント設定の画面に戻り、設定が変更されていることを確認し、[OK]をクリックして完了となります。

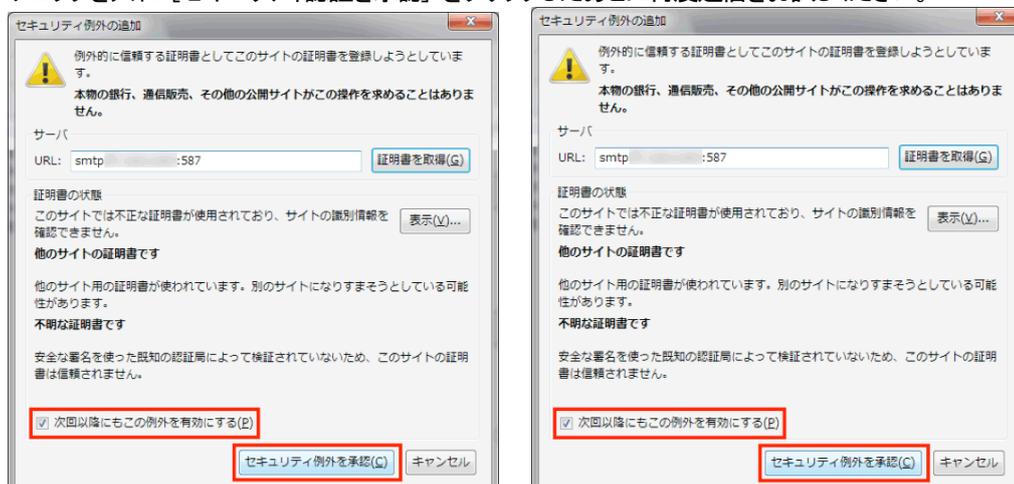


※STARTTLSを利用する設定にしたあと、初回の送信時に下記のエラーが出ます。

① [メッセージの送信エラー]が出たら[OK]をクリックして送信前のメール画面を閉じます。



② 送信しようとしたメールを閉じると「セキュリティ例外の追加」画面が出ているので、[次回以降にもこの設定を有効にする]にチェックを入れ [セキュリティ認証を承認] をクリックしたあとに再度送信をお試しください。



Becky!のSTARTTLSの設定

STEP1 アカウント設定へのアクセス

メニューバーの[メールボックスの設定]のアイコンをクリック、または[ツール]から[メールボックスの設定]をクリックします。

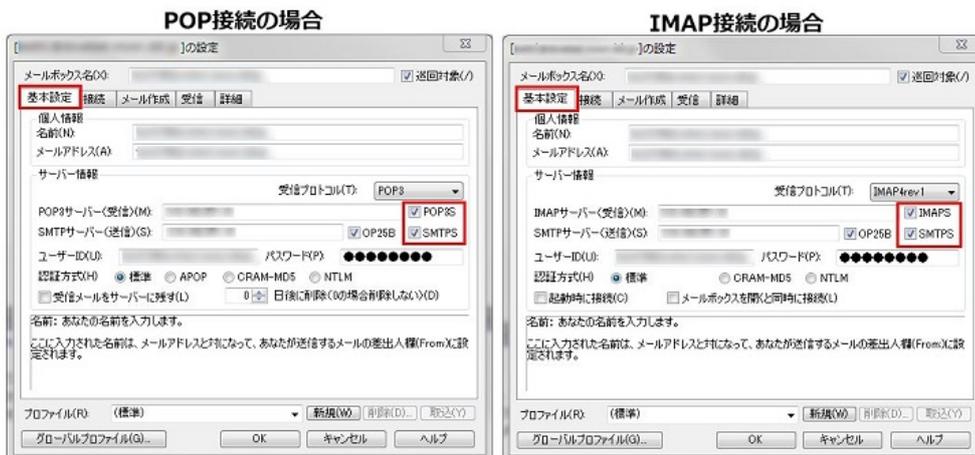


IMAPをご利用の場合で、「リモートメールボックス接続中に設定の変更はできません。いったん接続を切ってください。」と表示されたら、[メール]から[IMAP サーバーに接続]をクリックしてから再度上記の手順をお試しください。



STEP2 基本設定

受信側の設定は[POP3S]または[IMAPS]、送信側の設定は[SMTPS] にチェックを入れます。



STEP3 詳細設定

[詳細]タブに移り、「SSL/TLS関連」の項目で[STARTTLS(1.2)]を選択し、「証明書を検証しない」にチェックを入れて[OK]をクリックして設定完了です。



※設定が終わったら、テスト送受信を行っていただくことをお勧めいたします。