



サーバー移行マニュアル

本マニュアルについて

※それぞれの項目の詳細な操作方法については、別冊の『操作マニュアル』をご確認ください。

※本マニュアルには、技術的な内容の詳細は掲載しておりません。サーバー移行に際して、技術的なサポートが必要な方は別途サポート窓口までお問い合わせください。

※移行作業に伴う、大幅なウェブサイトの改修等に関しては当社では対応ができないため、既存の制作会社様へお問い合わせください。

CONTENTS & STEP

サーバー移転 5つのステップと流れ

サーバー移転には以下の5つのステップの流れが必要になります。

それぞれの対応方法については該当ページをご確認ください。

※お客様のご利用状況によって、不要なSTEPがございます。詳細がご不明な場合はお問い合わせください。

移行完了まで、
平均1ヶ月間かかります。

STEP
01

設定情報確認

P.03

STEP
02

ウェブサーバー設定

P.06

STEP
03

メール設定

P.12

STEP
04

DNSサーバー切替

P.21

STEP
05

最終確認

P.24

サーバー移行完了

STEP
01

設定情報確認

STEP
02

- 新サーバーの情報について

P.04

STEP
03

STEP
04

STEP
05

新サーバーの情報について

移行の作業を行うにあたって必要な設定情報があります。

①～③の情報はサーバーの移転が完了するまで頻繁に利用しますので、ご確認とご準備をお願いいたします。

コントロールパネルログイン方法

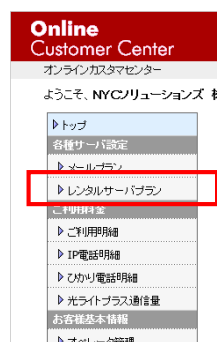
コントロールパネルとは、ご契約中のサーバー設定の確認・変更を行う管理画面です。Videw.comのホームページからログインいただけます。

① OCC (オンラインカスタマーセンター)
videw.comホームページのOCCをクリック。

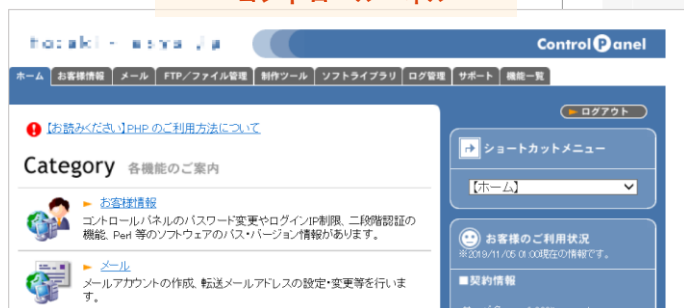


② IDとパスワード
お送りしているOCC登録証に記載のユーザーIDとパスワードを入力

③ コントロールパネルログイン
お新しいプランの「設定」ボタンをクリックするとコントロールパネルに入れます。



コントロールパネル



ショーンズ 株式会社様

お客様情報		
現在ご契約いただいているレンタルサーバプランです。		
No	プラン	ドメイン
503	ドメイン1G (旧サーバ)	nycs.co.jp
517	ドメイン1G (新サーバ)	nycs.co.jp

コントロールパネルログイン後にご確認いただく情報



トップページ

④ 新サーバー名
fa222●.secure.ne.jp

ここに記載のサーバー名で、メールソフトの設定やFTPソフトの設定内を行いますので、必ずお手元にお控え下さい。

ご確認いただいた内容のメモにご利用ください

新サーバー名	
--------	--

STEP
01

STEP
02

ウェブサーバー設定

STEP
03

- 手順01：ウェブデータの確認 P. 07
- 手順02：FTPアカウントの設定 P. 09
- 手順03：ウェブコンテンツの移行作業 P. 11

STEP
04

STEP
05

手順 01 ウェブデータの確認

手順01

ウェブデータの確認

手順02

FTPアカウント
の設定

手順03

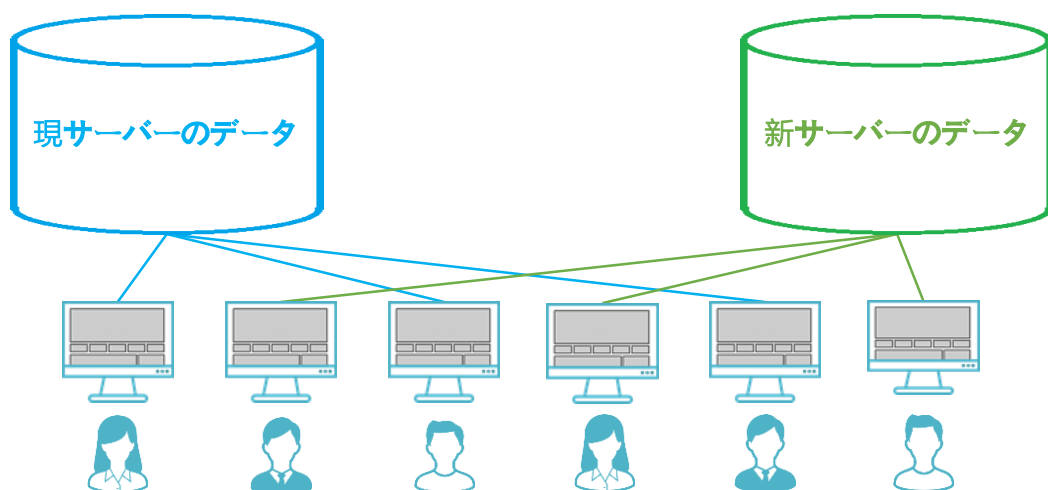
ウェブコンテンツの
移行作業

完了

設定完了

ウェブデータについてのご注意

サーバー移行がすべて完了するまで、また完了後も1~2週間程度は、
現状サーバー（旧サーバー）と新サーバーで同じ内容のウェブサイトが閲覧できるようにしておく必要があります。



移行期間中は、サイトの閲覧者がどちらのサーバーのサイトを見に行くかわからない不安定な状況になります

新サーバーのデータの確認方法

DNSサーバーの切り替え前に、新サーバーの確認を行うためには、
プレビュードメインでのアクセスが必要となります。
以下で、プレビュードメインの確認方法をご案内いたします。

01 コントロールパネルにログインします。

※ コントロールパネルについての詳細は、P04をご確認ください。

02 『お客様情報』のタブをクリックします。

タブでもリンクでも同じ画面へ遷移します。



03 『プログラムのパスとサーバの情報』をクリックします。



04 『プレビュードメイン名』と書かれている右の箇所をコピーします。



ブラウザのアドレスバーの部分に、コピーした
新サーバーのプレビュードメインを貼り付けてアクセスする。

新サーバーのデータの修正が必要な場合は、制作会社様にご相談いただくか、
「手順02：FTPのアカウントの設定」へお進みください。
修正が不要な場合は、P 12 の【STEP 03】メール設定へお進みください。

手順 02 FTPアカウントの設定

手順01

作業前の確認

手順02

FTPアカウント
の設定

手順03

ウェブコンテンツの
移行作業

完了

設定完了

FTPアカウントの新規作成

お客様でホームページ修正が必要な場合、下記手順でFTPアカウントを作成して実施願います。

(既に登録されているFTPアカウントは、当方作業の為に登録をおこなったアカウントです)

新たに登録するFTPアカウントが無い場合は、「手順03：ウェブコンテンツの移行作業」へお進みください。

01 コントロールパネルにログインします。

※ コントロールパネルについての詳細は、P04をご確認ください。

02 『FTP/ファイル管理』のタブをクリックします。

タブでもリンクでも同じ画面へ遷移します。



03 『FTPアカウントの設定』をクリックします。



04 オレンジの「FTPアカウント新規作成」のボタンをクリックします。

すでに登録済みのFTPアカウントに関しては、この画面で確認することが可能です。



05 FTPアカウントの登録をします。

※入力が完了したら、左下の「新規追加」ボタンをクリックしてください。

FTPアカウント	FTP アカウント	fa2222
半角 1 ~ 16 字の英数字、アンダースコア、ハイフン、ピリオドで入力してください。	パスワード	
パスワード	パスワード(再入力)	
以下の全ての条件を満たすこと ・ 8文字以上 ~ 16文字以内 ・ 以下の文字を、1文字以上含んでいる ↳ アルファベット (大文字・小文字問わない) ↳ 数字 ※アカウントと同じ文字列は利用不可。	コメント	
ログインディレクトリ	ログインディレクトリ	/
ここで指定したディレクトリの配下へ、FTPの接続が可能となります。 たとえば、「/」をご指定いただいた場合は、「/」配下全てに対して接続可能なFTPアカウントが作成されます。 「/html」をご指定いただいた場合は、「/html」配下に対してのみ、FTPの接続が可能となります。 ※ウェブサイトのファイルは「/html」ディレクトリ以下にアップロードしてください。		
		新規追加

手順 03 ウェブコンテンツの移行作業

手順01
作業前の確認

手順02
FTPアカウント
の設定

手順03
ウェブコンテンツの
移行作業

完了
設定完了

FTPクライアントソフトの基本設定

FTPソフトに設定をおこなう場合、主に以下 5 点の情報を設定いただく必要があります。

※ ご利用のFTPソフトにより、詳細の設定方法が異なります。

ホスト名	サーバー名をご入力ください。※ 確認方法は、P.05 をご覧ください。
サーバー名	サーバー名をご入力ください。※ 確認方法は、P.05 をご覧ください。
接続先	サーバー名をご入力ください。※ 確認方法は、P.05 をご覧ください。
ユーザー名/アカウント	コントロールパネルで設定したFTPアカウントをご入力ください。 ※ @ 以降のドメイン名部分もご入力ください。
パスワード	コントロールパネルで設定したメールアカウントのパスワードをご入力ください。

01 FTPアカウントをFTPクライアントソフトに設定。

02 移行するコンテンツをアップロード。

03 アップロードしたコンテンツの確認。

P.08を参考に、プレビュードメインで新サーバーのデータをご確認ください。

ウェブデータの修正については、サイトの制作者（制作会社様など）にご相談ください。

STEP
01

STEP
02

STEP
03

メール設定

STEP
04

- 手順01：登録状況の確認と今後の流れ P.13

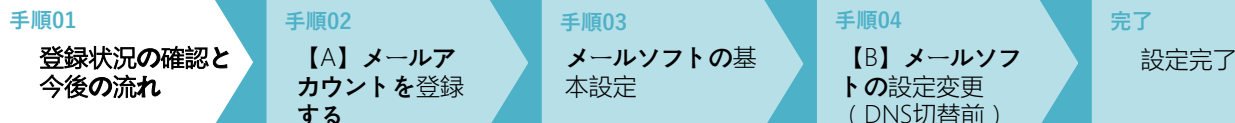
- 手順02：【A】 メールアカウントを
登録する P.15

- 手順03：メールソフトの基本設定 P.18

- 手順04：【B】 メールソフトの設定
変更（DNS切替後） P.19

STEP
05

手順 01 登録状況の確認と今後の流れ



現サーバーでご利用中のメールアドレスについては、すでに新しいサーバーに登録されています。ここではその確認方法をご案内します。

メールアドレスの登録状況確認

01 コントロールパネルにログインします。

※コントロールパネルについての詳細は、P04をご確認ください。

02 『メール』のタブをクリックします。

※タブでもリンクでも同じ画面へ遷移します。



03 「メールアドレスの管理 (管理者用)」のメニューをクリックします。



04 現在サーバーに登録されているアカウントの一覧が表示されます。追加が必要な場合は P16を参考に登録ください。

前ページにてメールアドレスの登録状況をご確認いただいた後、新しいサーバーでメールをご利用いただくためには、以下【A】 【B】 【C】 の、3つの作業が必要になります。

【A】 メールアカウントを登録する

詳細、P16へ

前ページでご確認いただいたメールアドレス以外、追加で新たに登録するメールアドレスが無い場合は、この作業は不要です。P18にお進みください。

メールコントロールパネルから、新規でメールアドレスの作成・設定を行います。

メールサーバーの設定・確認に必要なもの

- コントロールパネルの情報 ※詳細は P 04 をご参照ください。
- ご利用予定のメールアドレス（メールアドレス）、パスワード

【B】 ご利用中のパソコンのメールソフトの設定

DNS切替前

詳細、P18へ

こちらは必ず、お客様ご自身で作業を行っていただく必要があります。

新サーバーで **これまでと同じメールアドレスをご利用いただくため**に、DNSサーバーの切替前にご利用中のパソコンのメールソフトの設定を行っていただく必要があります。

DNSサーバー切替前のメールソフトの設定に必要なもの

- 現状のメールサーバーのIPアドレス

※ご不明な場合は、サポートの窓口までお問い合わせください。

【C】 ご利用中のパソコンのメールソフトの設定

DNS切替後

詳細、P24へ

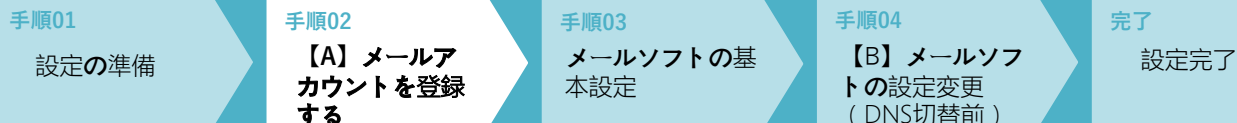
こちらは必ず、お客様ご自身で作業を行っていただく必要があります。

新サーバーで **これまでと同じメールアドレスをご利用いただくため**に、DNSサーバーの切替後にご利用中のパソコンのメールソフトの設定を行っていただく必要があります。

DNSサーバー切替後のメールソフトの設定に必要なもの

- 現状のメールサーバー名 ※詳細は P 05 をご参照ください。

手順 02 【A】 メールアカウントを登録する



メールサーバーの設定・確認に必要なもの

- コントロールパネルの情報 ※詳細は P 04 をご参照ください。
- ご利用予定のメールアカウント (メールアドレス)、パスワード

メールアドレスの新作成方法

設定した内容はメールソフトの設定 (P 19) でも利用します。必ずお手元にお控えください。03までの基本操作は、P14と同じです。

01 コントロールパネルにログインします。

※ コントロールパネルについての詳細は、P04をご確認ください。

02 『メール』のタブをクリックします。

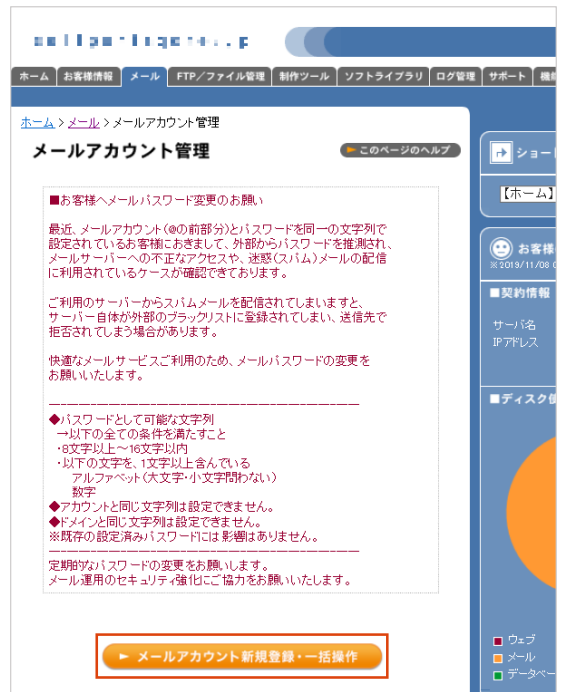
※タブでもリンクでも同じ画面へ遷移します。



03 「メールアカウントの管理 (管理者用)」のメニューをクリックします。

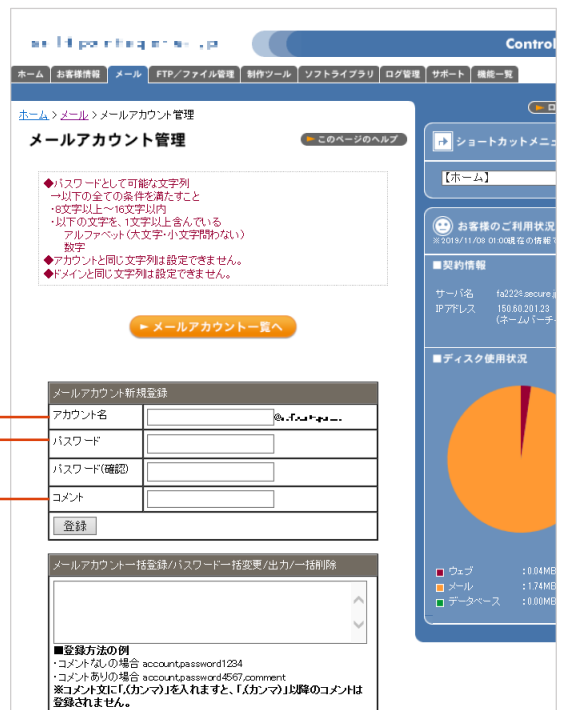


04 「メールアカウントの新規登録・一括操作」のオレンジのボタンをクリックします。



05 メールアカウントの登録をします。

※ 登録方法は、**一つずつアカウントを追加していく方法**と、**一括でアカウントを登録する方法**があります。それぞれの設定方法はP16を参照ください。



アカウント名
@より前の英数字をご入力ください
パスワード
以下の全ての条件を満たすこと
■ 8文字以上～16文字以内
■ 以下の文字を、1文字以上含んでいる
└ アルファベット
(大文字・小文字問わない)
└ 数字
※アカウントと同じ文字列は利用不可。
※ドメインと同じ文字列は利用不可。

『コメント』は、登録後のアカウント一覧で表示されます。何のためのアカウントなのかを管理しやすくする項目であり、登録必須ではありません。

■ 個別登録の場合

上の段の「メールアカウント新規登録」のメニューをご利用ください。

メールアカウント新規登録	
アカウント名	@.f.t.s.t.p.s...
パスワード	
パスワード(確認)	
コメント	
登録	

■ 複数一括登録の場合

下の段の「メールアカウント一括登録」のメニューをご利用ください。

メールアカウント一括登録/パスワード一括変更/出力/一括削除
■登録方法の例 ・コメントなしの場合 account.password1234 ・コメントありの場合 account.password4567,comment ※コメント文に「(カンマ)」を入れますと、「(カンマ)」以降のコメントは登録されません。 ■削除方法の例 account ■パスワード変更方法の例 account.newpassword1234 ※2アドレス目以降は改行してから同様の書式でご入力ください。
登録 パスワード 変更 出力 削除

06 メールアカウント一覧ボタンの下に、赤字でメッセージが表示されたら設定は無事完了です。

新しいサーバーでのみ新規で作成したメールアカウントは、DNSサーバー切替後しか受信できません。新規で追加設定したメールアカウントのメールソフトへの設定方法は、P17へお進みください。

[ホーム](#)
[お客様情報](#)
[メール](#)
[FTP/ファイル管理](#)
[制作ツール](#)
[ソフトウェアライブラリ](#)
[ログ管理](#)
[サポート](#)
[機能](#)

ホーム > メール > メールアカウント管理

メールアカウント管理

◆パスワードとして可能な文字列
→以下の全ての条件を満たすこと

- ・8文字以上～16文字以内
- ・以下の文字を、1文字以上含んでいる
アルファベット（大文字・小文字問わず）
数字

◆アカウントと同じ文字列は設定できません。

◆ドメインと同じ文字列は設定できません。

[メールアカウント一覧へ](#)

[test]を追加しました。

メールアカウント新規登録	
アカウント名	@.f.t.s.t.p.s...
パスワード	
パスワード(確認)	
コメント	
登録	

ショートカット

[【ホーム】](#)

お客様の
※2019/11/08 0

■契約情報

プラン名 マネ
112
サーバ名 fo11
IPアドレ 150
ス (ネ

■ディスク使用

手順 03 メールソフトの基本設定

手順01
設定の準備

手順02
【A】メールアカウントを登録する

手順03
メールソフトの基本設定

手順04
【B】メールソフトの設定変更
(DNS切替前)

完了
設定完了

メールソフトの基本設定

以下の情報を設定いただく必要がありますので、予めご確認ください。

受信サーバー	サーバー名をご入力ください。※ 確認方法は、P.05 をご覧ください。
送信サーバー	サーバー名をご入力ください。※ 確認方法は、P.05 をご覧ください。
メールアドレス (アカウント)	コントロールパネルで設定したメールアカウントをご入力ください。 ※ @以降のドメイン名部分もご入力ください。
パスワード	コントロールパネルで設定したメールアカウントのパスワードをご入力ください。
ユーザー名	メールアドレスがユーザー名となります。上項「メールアドレス」と同じ内容になります。

メールソフトの設定には、主に以下の設定に気を付ける必要があります。

POP (POP3)	サーバーからメールを吸い上げる受信方法となります。このプロトコルで設定された場合、受信したメールはサーバーに残りません。※基本はこのプロトコルを推奨しております。 ※別途、『サーバーにメールのコピーを残す』かつ『●●日後にサーバーからメールを削除する』設定を行うことをお勧めいたします。
IMAP	サーバーにあるメールをそのまま見るタイプのプロトコルです。削除や移動などの操作がそのままダイレクトに反映されます。
POP over SSL IMAP over SSL	メールの送受信の際に、通信の暗号化を行います。 セキュリティ上はこの設定が安心とされています。
25番のポート番号	コントロールパネルで設定したメールアカウントのパスワードをご入力ください。
ユーザー名	メールアドレスがユーザー名となります。上項「メールアドレス」と同じ内容になります。

手順 04 【B】メールソフトの設定変更

DNS切替前

手順01
設定の準備手順02
【A】メールアカウントを登録する手順03
メールソフトの基本設定手順04
【B】メールソフトの設定
(DNS切替前)完了
設定完了

本作業は必ず、DNSサーバー切替のご依頼前に行っていただく必要がございます。また、本作業はメール設定プロトコルが『POP』であることを前提にしております。

メールソフトの基本設定（現状のサーバーの設定変更）

各メールソフトで、以下の項目が入っている箇所を、ご変更いただきます。

現在のメールサーバーの設定

受信サーバー名 : pop.sample.co.jp

送信サーバー名 : smtp.sample.co.jp

※ sample.co.jp部分にはお客様のドメインがはいります。

以下に
変更

変更後の情報

受信サーバー名 : xxx.xxx.xxx.xxx (IPアドレス)

送信サーバー名 : xxx.xxx.xxx.xxx (IPアドレス)

※ 現在のメールサーバーのIPアドレスがご不明の場合は、サポート窓口までお問い合わせください。

メールソフトごとのサーバー名の入力箇所は、別紙の【サーバーマニュアル】●●をご参考ください。

STEP

01

STEP

02

STEP

03

STEP

04

DNSサーバー切替

STEP

05

- 手順1：DNSサーバー切替前の最終確認 P.22
- 手順2：DNSサーバー切替のご依頼 P.23

手順 01 DNSサーバー切替前の最終確認

下記のフローチャートに沿って、すべての設定が完了しているか最終確認をお願いします。

設定が完了していないままDNSサーバーの変更を行うと、

ウェブサイトが正常に閲覧できなくなったり、メールの送受信に不具合が生じる可能性があります。

Q.1

新しいWEBサーバーのコンテンツの確認は済んでいる。
(現状サーバーと新サーバーで同じ内容のウェブサイトが閲覧できる状態になっている。)

NO

【STEP02】ウェブサーバー設定 (P 07 ~ P 11) の作業および確認をすべて完了させてください。

YES

Q.2

利用予定のメールアドレスは全てコントロールパネル上に登録されており、メールソフトへの設定も完了している。

NO

【STEP03】メール設定 手順01 ~ 手順03 (P 13 ~ P 17) の作業および確認をすべて完了させてください。

YES

Q.3

全てのメールアカウントのメールソフトのメールサーバー名は『IPアドレス』の設定に変更済である。

NO

【STEP03】メール設定 手順04 (P 18) の作業および確認をすべて完了させてください。

YES

設定はすべて完了しています。

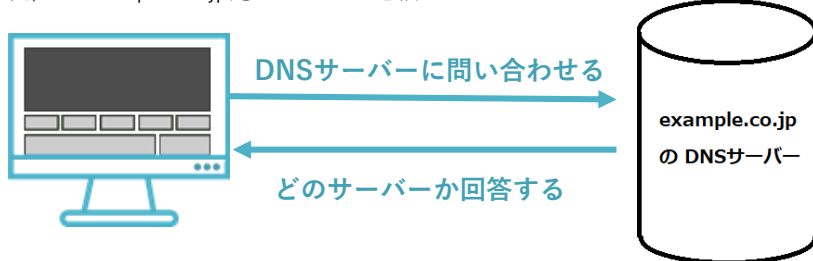
DNSサーバーの切り替え依頼を、サポートの窓口までお願いいたします。
DNSサーバーの説明や、ご依頼先の情報は次ページP 21をご参照ください。

手順 02 DNSサーバー切替のご依頼

DNSサーバーとは

DNSサーバーとは、ウェブサイトアクセス時にどのサーバーを見るか、メールをどのサーバーに届けるかのインターネット上の道しるべのようなものです。

例) example.co.jpのウェブサイトを見たい
例) @example.co.jp宛にメールを送信したい



Aレコード（主にウェブ）
⇒XXX.XXX.XXX.XXX

MXレコード（メール）
⇒mail.example.co.jp

DNSサーバーには、上記を代表として沢山のレコード情報が記載されています。

アクセスに対して、どのサーバーを見ればいいのか、どのサーバーにメールを届ければいいのかの応答を返します。

このDNSサーバー自体を変更する、またはDNSサーバーに記載されているレコード情報を変更することを『DNSサーバーの切替』と称しています。切替を行うことで、新しいサーバーへ向きを変えることが可能です。
切替に際しては、キャッシュの影響を受けるため、最短で24時間の時間を要します。

DNSサーバー切替のご依頼

DNSサーバーとは、ウェブサイトアクセス時にどのサーバーを見るか、メールをどのサーバーに届けるかのインターネット上の道しるべのようなものです。

STEP

02

STEP

03

STEP

04

STEP

05

最終確認

- 最終作業：【C】メールソフトの設定 P. 25
変更（DNS切替後）

最終作業 【c】 メールソフトの設定変更 DNS切替後

本作業は必ず、DNS切替日から最低24時間経過後に行っていただくようお願いいたします。

また、作業を行う前に、一度メールソフトの受信ボタンを押してください。

メールソフトで『受信』ボタンを押す。

※新サーバーに設定を変更するまでに、現サーバーに残っているメールを受信しきってしまいます。

※ 受信挙動は各メールソフト毎に異なります。それぞれのメールソフトの操作方法是一般書籍、インターネット上の情報をご参照ください。

以下の
作業

DNSサーバー切替前の設定情報

受信サーバー名 : xxx.xxx.xxx.xxx (IPアドレス)

送信サーバー名 : xxx.xxx.xxx.xxx (IPアドレス)

※ 現在のメールサーバーのIPアドレスがご不明の場合は、サポート窓口までお問い合わせください。

以下に
変更

変更後の情報

受信サーバー名 : fa222●.secure.jp

送信サーバー名 : fa222●.secure.jp

※ メールサーバー名の確認方法は、P 05 をご覧ください。

メールソフトごとのサーバー名の入力箇所は、別紙の【サーバーマニュアル】●●をご参考ください。

お問い合わせ先

メール：staff@videw.com

TEL：03-6712-1701

窓口時間：平日9：00 ~ 18：00