

@videw.com メールアドレス

ご利用のお客様各位

2008年2月1日

videw.com カスタマーセンター

メールサーバ変更に伴うメールアカウント変更作業のお願い

[重要なお知らせ]

日頃は、videw.com インターネットサービスをご利用いただきありがとうございます。

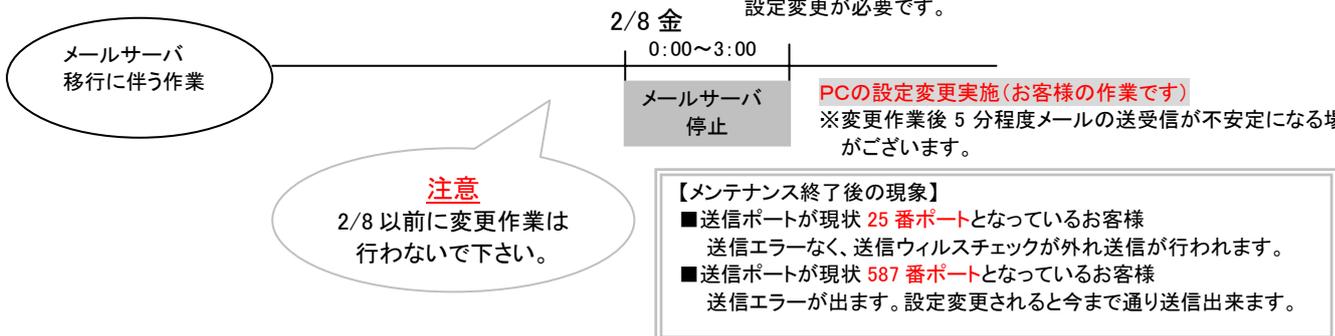
早速ですが、先月事前にお知らせしておりましたメール認証方式変更に伴う作業の詳細をお知らせいたします。**2008年2月8日以降**、設定変更をされていない場合、送信部分のみサーバ構成上、ウイルスチェック機能が外れますので必ずお客様にて変更作業を行ってくださるようお願いいたします。何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

記

■対象アカウント @以降が「videw.com」のメールアドレス全て

※ナカヨ製品NCSBをご利用の場合
通知用送信メールが@videw.comで設定されている場合はご相談ください。
v2.18以降のファームから対応の「SMTP 認証」で設定されている場合は設定変更が必要です。

■全体の日程



OCC ログインの入口を統合します。(2/9より)
メールの追加、削除は申込書での受付けとなります。

OCC 統合実施
※メール追加、削除は申込書での受付けとなります。

- 【主なメールサーバ新仕様】 * 詳細はホームページに掲載予定です。
- メールBOX最大容量: 100MB
 - 送受信容量制限(1通): 20MB
 - メール保存期間: 90日間
 - メール転送: 最大5箇所(内1箇所は時間指定可)
 - 送受信ウイルスチェック: 無料(標準付加)
 - 迷惑メールフィルタ(既定値 OFF): 件名に[SPAM]を付加します。
 - POPowerSSL対応: 受信ポートは995となります。一部メーカーで受信毎に確認画面が出る場合あり。
 - SMTPoverTLS対応: 送信ポートは587となります。一部メーカーで送信毎に確認画面が出る場合あり。

②パソコンのサーバ送信ポート番号が 587 の場合

1. 送受信サーバ名の変更、送信認証の設定入力



■送受信サーバが変更となります。
“vs-”を外します。
受信→ pop.videw.com
送信→ smtp.videw.com

送信メールサーバー

ログイン情報

受信メールサーバーと同じ設定を使用する(U)

次のアカウントとパスワードでログインする(O)

アカウント名(O): ey...@videw.com

パスワード(P): *****

パスワードを保存する(W)

セキュリティで保護されたパスワード認証でログインする(S)

■「次のアカウントとパスワードでログインする」にチェックを変更します。

■アカウント名は「アカウント名@videw.com」を入力し、パスワードはアカウントパスワードと同じものを入力します。
※メールアドレスと異なりますので注意が必要です。

メーカー「Becky!」をご利用のお客様へ
SMTP 認証は、“LOGIN”、“PLAIN”の
2箇所 にチェックが必要です。

③ソフト(NCSBなど)でメール送信を行う場合

通知メールの送信元が@videw.com の付くメールアドレスを設定されている場合、変更が必要です。

※NCSB以外でもソフト側でメール送信用に@videw.comメールをご利用されている場合は同様な変更が必要です。

【例:NCSB(ナカヨ製品カメラサーバBOX)の場合の設定内容は下記です。】

NCSBのファームのバージョン v2.18 からSMTP認証に対応しています。変更される前にファームの更新を先に行ってください。



メール設定

アラーム検知時のEメール送信に関する設定を行います

送信元設定

送信Eメール(SMTP)サーバ: smtp.videw.com

受信Eメール(POP)サーバ: pop.videw.com

メール送信認証: SMTP 認証

ログインID: ev...@videw.com

パスワード: *****

送信者(Eメールアドレス): abcabc@videw.com

■送受信サーバを変更します。
“vs-”を外します。

■メール送信認証は“SMTP認証”に変更します。

■メールアカウント@videw.comに変更します。
※メールアドレスと異なりますので注意が必要です。