

着信課金料金の低減に挑戦します！

(ビデウ・フリーボイス／フリーボイスライトのご紹介)

2007.06.01 2.0版 携帯発050通話料値下げ
2006.12.18 1.0版

videw.com カスタマーセンター

「videwPhone(F)」で着信課金サービス（フリーボイス）を開始しました！

豊富な対応機器と競合他社サービスを寄せ付けない安価な料金設定で、日頃よりご好評をいただいている「videwPhone(F)」ですが、今度はなんと着信課金サービスがスタート！

通常ご利用いただいている「050-」番号に加えて、一般的認知度の高い「0120-」「0800-」の番号を着信課金用のフリーボイス番号として併用いただけます。

ビデウ・フリーボイス／ビデウ・フリーボイスライトのサービスイメージ



● 番号ポータビリティも可能!

フリーボイス番号「0120-」「0800-」には、videw.comより振り出す番号のほか、現在他社の着信課金サービス（NTTコミュニケーションズ「フリーダイヤル」など）でご利用中の番号を継続してご利用いただくことも可能です。

社内

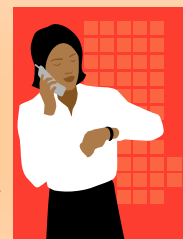


050-XXX-XXXXに着信

通話料負担

これまで社外に広く浸透させてきた
0120番号を捨てなくても、
割安なビテウ・フリーボイスに
乗り換えることができました!

外出先



会社へ連絡する時の
通話料は会社負担!

0120-XXX-XXXに発信

取引先



A社さんはフリーボイスだから
いつも気軽に連絡できるね!

0120-XXX-XXXに発信

● 着信課金電話の有効なご活用法

社外のお取引先からの連絡先や、ご新規のお問い合わせ窓口としてもご利用いただけますし、また営業担当者など外出中の社員様から社内へのご連絡用番号としても、とても有効です。

2つの着信課金サービスプラン

videw.comでは、“ビデウ・フリーボイス”と“ビデウ・フリーボイスライト”という2つのプランをご用意しました。

「付加機能等を利用したい」「一般に認知されている0120番号を利用したい」という場合は“ビデウ・フリーボイス”を、

「少しでもいいから安くしたい」という場合は“ビデウ・フリーボイスライト”を選択するとよりお客様の運用にあった着信課金サービスになります。

ビデウ・フリーボイス と ビデウ・フリーボイスライト の 主な相違点

	ビデウ・フリーボイス	ビデウ・フリーボイスライト
初期費用	525円／1番号	
月額基本料金	2,100円／1番号	525円／1番号
通話料	共通料金	
番号ポータビリティ	可能	不可
フリーボイス番号	0120-XXX-XXX	0800-XXX-XXX
選択機能	可能	不可
付加機能	可能	不可

それぞれの特長を知ってください。



フリーボイスの格安料金 (料金比較表)

発信		着信		ビデウ・フリーボイス※ ビデウ・フリーボイスライト	フリーダイヤル NTTコミュニケーションズ契約
		市内	市外		
NTT一般 加入電話	市内			8.4円	8.925円
	市外				21～42円
	県外				21～84円
携帯電話				53.55円	136.5円
PHS		携帯電話からの着信は 半額 以下		40.95円 + 10.5円	42～157.5円 + 10.5円
公衆電話				78.75円	31.5～210円

※平日昼間に3分間通話した場合の料金です。 ※すべて税込価格です。

※平成18年12月18日現在の料金です。 ※「フリーダイヤル」はNTT一般回線に着信させた場合の料金です。

ご利用料金の詳細は次ページより

「着信」の通話は「発信」と違ってお客さまご自身で利用量をコントロールすることが困難ですので、なおさら「着信課金サービスの通話料金」は法人のお客さまにとって無視できないものになっているはずですが、そこでvidew.comでは、「ビデウ・フリーボイス」で着信課金サービスを低料金で実現しました。

たとえばNTTコミュニケーションズの「フリーダイヤル」に比べて、携帯電話からの通話料は半額以下(上記ご参照)です。「videwPhone(F)」の(発信)通話料の安さと併せて、お客さまに大きなコストメリットをもたらします。

（1）設定費用（初期・変更時）

		ビデオ・フリーボイス	ビデオ・フリーボイスライト
基本工事費		525円／1番号	525円／1番号
番号ポータビリティ		基本工事費に含む	提供不可
選択機能	発信地域指定サービス	525円／1番号	提供不可
付加機能	利用時間指定サービス 時間外着信案内サービス 着信先指定サービス	525円／1番号 *同時申込でも525円	提供不可
	共通番号サービス	525円／1番号	提供不可
	着信分配サービス	525円／1番号	提供不可

（2）月額料金

		ビデオ・フリーボイス	ビデオ・フリーボイスライト
月額費用		2,100円／1番号	525円／1番号

※すべて税込価格です。

(3) 通話料金 (フリーボイス・フリーボイスライト共通)

発信側端末		着信回線		videwPhone(F)	≪参考≫ NTT一般加入回線* (OABJ番号へ)
		市内	市外・県外		
一般加入電話 (NTT)	市内			8.4円/3分	7.35円/2分
	市外・県外				7.35円/1分
他社直収電話				5.25円/1分	7.35円/1分
携帯電話				17.85円/1分	21円/1分
PHS				13.65円/1分 + 10.5円	15.75円/1分 + 10.5円
公衆電話				26.25円/1分	28.35円/1分

※すべて税込価格です。

※NTT一般加入回線への着信はビデウ・フリーボイスのみ提供できます。

**着信先電話番号がvidewPhone(F)の場合と
NTT一般加入回線の場合とでは
通話料金が異なります。**

—videw.comは、着信課金サービスの通話料金でも究極まで努力します—



付加機能のご案内（1）

利用時間指定サービス

あらかじめご指定いただいた利用時間帯のみ、着信を許容する付加機能です。
 曜日ごとに30分単位で時間帯を設定できます。
 指定時間外の着信は、弊社が提供する音声ガイダンスに接続されます。

時間外着信案内サービス

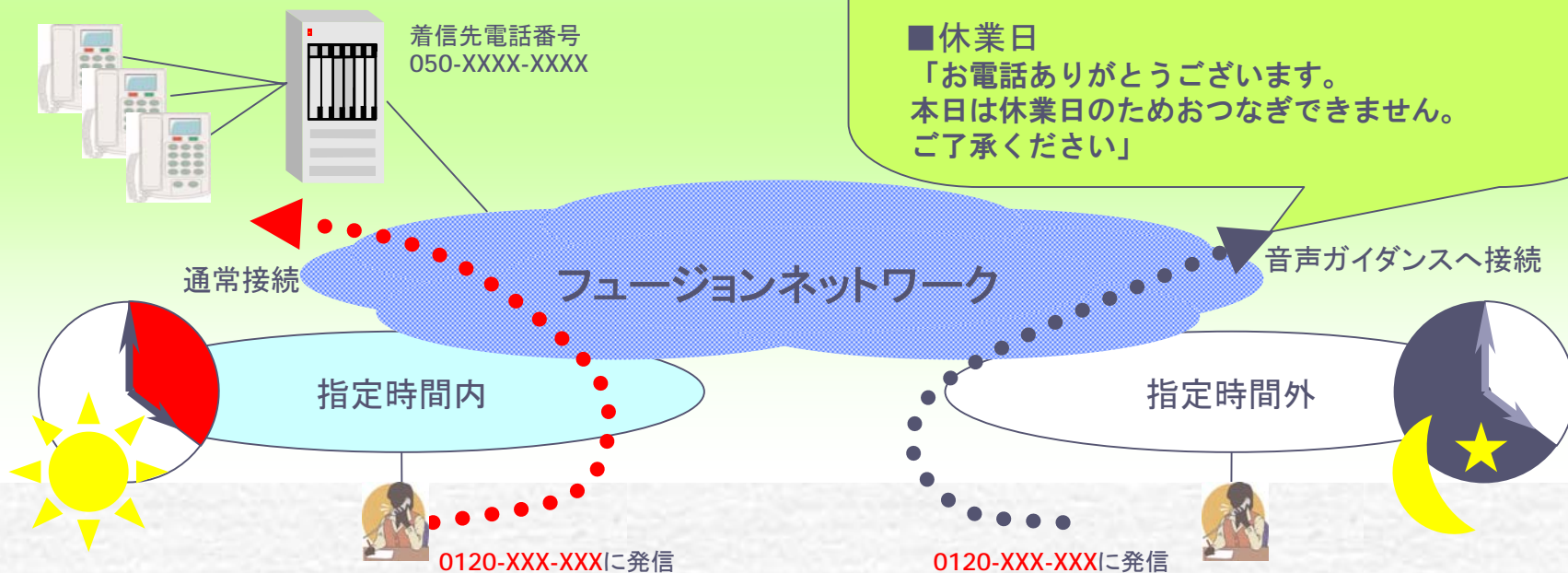
予めご指定いただいた利用時間帯以外の着信に対して、
 受付時間外であることを発信側に告知する付加機能です。

■時間外

「お電話ありがとうございます。
 ただいま、営業時間外のためおつなぎできません。
 ご了承ください」

■休業日

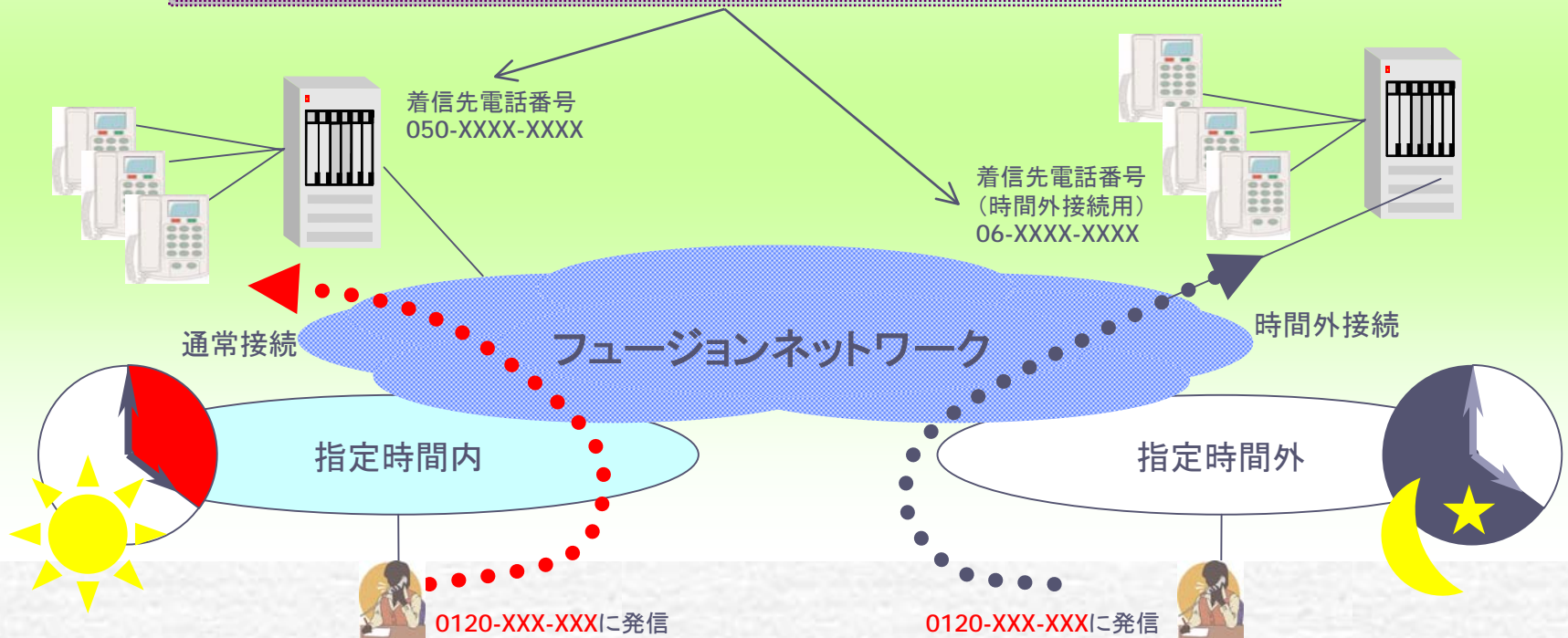
「お電話ありがとうございます。
 本日は休業日のためおつなぎできません。
 ご了承ください」



着信先指定サービス

あらかじめ利用時間帯を設定し、その時間外の着信を他の着信先電話番号に接続する付加機能です。曜日ごとに30分単位で利用時間帯を設定できます。

指定時間内と時間外の接続先には、050番号(IP-Phone)とNTT一般回線を混在させることができます。（ただし、通話料には差異があるのでご注意ください）



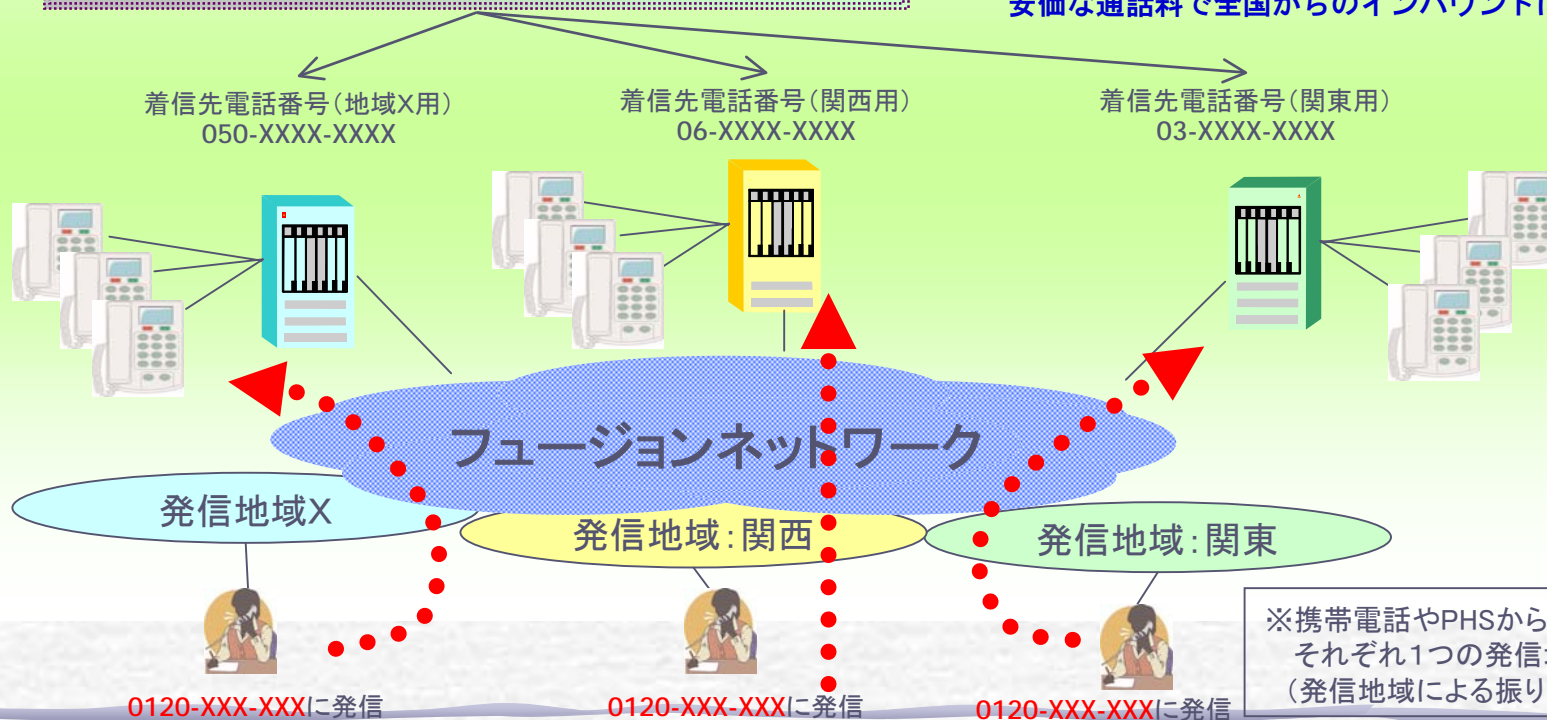
付加機能のご案内 (3)

共通番号サービス

1つのフリーボイス番号への着信に関して、その発信地域に応じて異なる着信先電話番号に接続させる付加機能です。

複数の着信接続先には、050番号(IP-Phone)とNTT一般回線を混在させることができます。
(ただし、通話料には差異があるのでご注意ください)

【例】
関西・関東からの着信のみ大阪・東京の事務所に接続。
その他の地域からの着信はIP-Phoneに一括接続させ、
安価な通話料で全国からのインバウンドに対応。



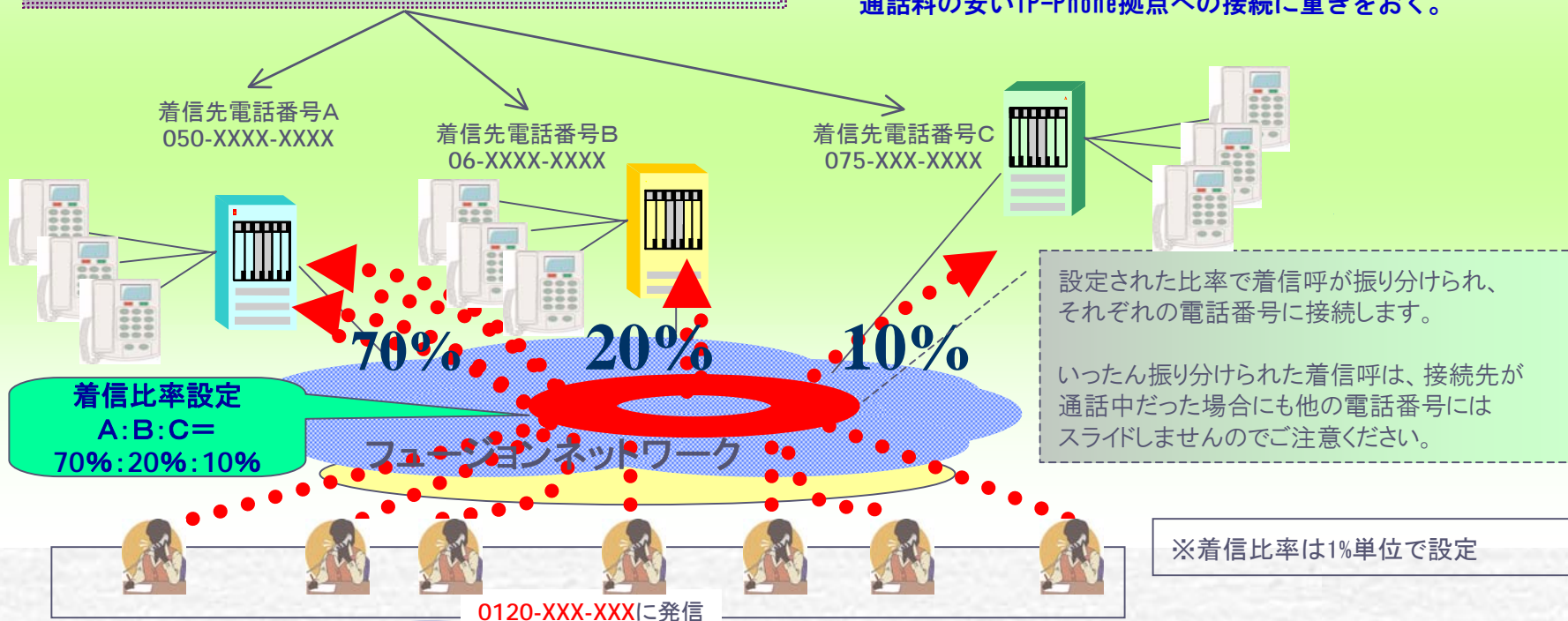
※携帯電話やPHSからの着信は、それぞれ1つの発信地域とみなします。(発信地域による振り分けはできません)

着信分配サービス

1つのフリーボイス番号への着信に関して、あらかじめご指定いただいた比率により異なる着信先電話番号に接続させる付加機能です。

複数の着信接続先には、050番号(IP-Phone)とNTT一般回線を混在させることができます。
(ただし、通話料には差異があるのでご注意ください)

【例】
3つの異なる拠点へ着信呼を振り分ける。
着信比率は、各拠点の最大同時着信数を勘案しつつも通話料の安いIP-Phone拠点への接続に重きをおく。



※「ビデオ・フリーボイス」のみのサービスです

(1) 携帯電話・PHSからの着信制限

携帯電話およびPHSからの発信について、フリーボイスへの着信を許容しない設定が可能です。携帯電話・PHSからの着信は一般固定電話からの着信よりも通話料が割高になりますが、これを拒否することができます。



携帯電話
PHS

(2) 公衆電話からの着信制限

公衆電話からの発信について、フリーボイスへの着信を許容しない設定が可能です。公衆電話からの着信は一般固定電話からの着信よりも通話料が割高になりますが、これを拒否することができます。



公衆電話

フリーボイス
着信先



遠隔地
(指定エリア外)

(3) 発信地域指定サービス

指定エリア外からの発信について、フリーボイスへの着信を許容しない設定が可能です。指定エリアは電話番号の市外局番および市内局番単位での設定となります。たとえば商圈外からの着信を制限するなどの目的が想定されます。



ビジネスに関する
電話だけ受けたいな...

(1)(2) 着信制限端末からの発信に対して流れる音声ガイダンス

「こちらはフュージョン・コミュニケーションズです。

お使いの電話からは、おかけになりました電話番号にはおつなぎできません」

(3) 指定エリア外からの発信に対して流れる音声ガイダンス

「こちらはフュージョン・コミュニケーションズです。

おかけになりました電話へは、指定地域以外のためおつなぎできません」

特定番号(フリーボイス番号)通知サービス



発信

050-●●●●-●●●●

(フリーボイスで0120-◎◎◎-◎◎◎ ご利用中)



ディスプレイ

0120-◎◎◎-◎◎◎

※一部のIP電話(050番号)への発信につきましては対象外となります。

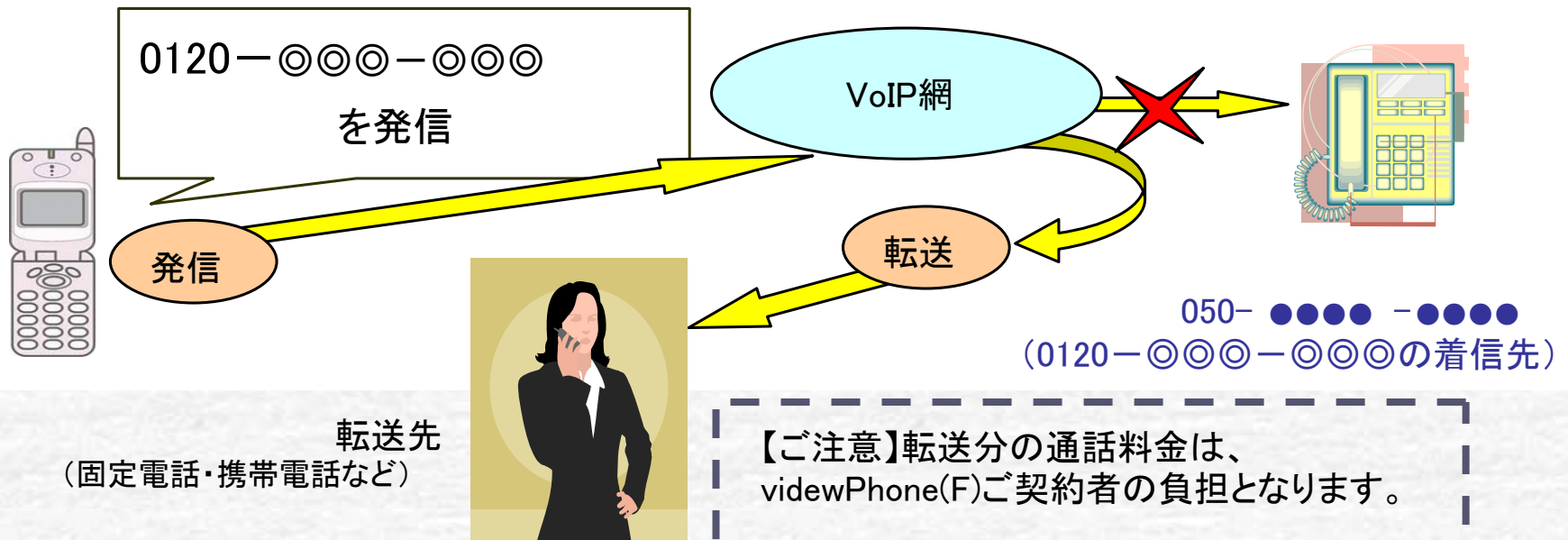
「videwPhone(F)」からの発信の際、通常は050番号が相手に通知されますが、ご利用中のフリーボイス番号を通知させることができます。これにより、相手からの折り返し電話を着信課金に誘導することができます。

【ご注意】以下のとおりサービスお申し込みの条件があります。

- ・フリーボイスの契約者と、そのフリーボイス番号を通知させる「videwPhone(F)」の契約者が同一名義であること。
- ・フリーボイスの着信先となる050番号と、そのフリーボイス番号を通知させる050番号が同一の番号であること。または、同じ契約(お客様番号)にあること。

着信転送サービス

工事費: 無料 (お客さまご自身による設定)
基本料金: 無料



【ご注意】転送分の通話料金は、videwPhone(F)ご契約者の負担となります。

フリーボイスの接続先となっている「videwPhone(F)」の050番号への着信を、他の固定電話や携帯電話に転送できます。これにより、不意のアクシデントの際や営業時間外、本来の着信先に担当者がいない状況でもインバウンド対応の機会を逃しません。また、万が一のアクセス回線障害・工事等による着信呼損も防げます。もちろん「音声ガイダンスへの転送」も、ご選択可能です。

「ビデウ・フリーボイス」のご利用のためには・・・

1) 「videwPhone (F)」のご利用が可能なプランのご契約

- ・ Bフレッツ(F) IP1/050×1 など()内に“F”が入るプランのご契約をお願いいたします。

2) 「videwPhone (F)」のご利用環境の構築

- ・ 足回りの回線はお客様ご自身でNTTにお申し込みください。
- ・ フレッツISDNやフレッツ光プレミアムでは「videwPhone(F)」をご利用できません。
- ・ 着信先電話番号にあたる050番号を登録する必要があります



1) 「フリーボイス」のご契約

- ・ フリーボイスの申込書をご提出ください。付加機能をご利用の場合には「設定仕様書」を添付してください。
- ・ 到着後2週間ほどで開通通知を発行します。

2) 番号ポータビリティのお申し込み

- ・ ご利用中の「0120-」番号を引き続き「フリーボイス」でご利用する場合にのみ必要です。
- ・ 到着後約1ヶ月以降の日程（平日のみ）にてポータビリティ工事日をご指定いただけます。

通話料金のご請求について

ご請求方法

- 着信先番号にご登録いただいた050番号が登録されているプランとご一緒に請求いたします。

料金月・請求書発行日

- 1日～末日を1料金月とします。（日割計算は行いません）
- 請求はvidew.comのインターネット接続料と合算で請求します。

通話明細のご照会について

- 毎月10日ごろから前月の明細が確認いただけます。（6ヶ月保管）
videw.comカスタマーセンターにお申し付けください。紙媒体で提供します。
- 「開始のご案内」でご通知する「ID」「パスワード」が必要です。
- 将来的にオンラインカスタマーセンターにて通話明細を提供する予定です。
オンラインカスタマーセンターにて提供開始時に、紙媒体での提供は有料になる予定です。

1) 「フリーボイス」はvidewPhone (F) ご利用のお客様限定のサービスです。

- ・ご請求も両サービスで別々となります。すでに「videwPhone(F)」をご利用中のお客さまも、「フリーボイス」を新規にお申し込みの際には再度「フリーボイス申込書」などの書類のご提出が必要です。
- ・「特定番号（フリーボイス番号）通知サービス」は着信先電話番号に設定していただいた050番号と併せて請求いたします
- ・「着信転送サービス」は「videwPhone(F)」の付加機能であるため、そのご利用料金は「フリーボイス」ではなく「videwPhone(F)」ご利用料金と合算となります。

2) 0120/0800番号をvidew.comから新規で払い出す場合、ご希望番号は承っておりません。

- ・videw.comから払い出す0120/0800番号についてはご希望番号は承っておりません。

3) 「videwPhone (F)」はベストエフォート型のIP電話サービスです。

- ・帯域確保については「videwPhone(F)」を発信のみご利用の場合以上に充分ご注意願います。
(着信系の音声サービスは発信系のものと異なり、お客さまのご意思で通話ごとの迂回措置がとれません)
- ・FAXのご利用は保障しておりません。(発信系と同様です)
- ・アクセス回線の障害等により、音声品質の悪化や呼損が発生する場合があります。(発信系と同様です)

4) 「videwPhone (F)」の設定工事日には細心のご注意を。

- ・「フリーボイス」が開通しても「videwPhone(F)」の設定工事が完了していないと、050番号への着信ができません。
特に番号ポータビリティを行う場合、番号ポータビリティ工事日の段階で「videwPhone(F)」の設定が完了していないと、これまで接続できていた「0120-」番号への着信が不可能になりますので、確実な工事日程の調整をお願いします。

5) 「フリーダイヤル」等のロゴはご利用できません。

- ・他事業者の着信課金サービスから番号ポータビリティにより「フリーボイス」へ移行した場合、移行前のサービスの名称やロゴはご利用できなくなります。

(1)「フリーボイス」「フリーボイスライト」申込書	フリーボイスお申し込みのための必須書類です。
(2) 設定仕様書	フリーボイスの付加機能や「発信地域指定サービス」をご利用になる場合に、設定の詳細をご記入いただきます。
(3) 番号ポータビリティ申込書	他社の着信課金サービスでご利用中の「0120」番号をフリーボイスで引き続きご利用になる場合に必要です。
(4) 電話帳掲載申込書	NTT東日本・西日本の発行する電話帳にフリーボイス番号を掲載させることができます。
その他、詳細は営業担当者までお問い合わせください。	

—videw.comが提供する“ビデウ・フリーボイス” “ビデウ・フリーボイスライト”をよろしく願いいたします—