

【パソコン定額電話サポート】サポート範囲

カテゴリ	サポート範囲	サポート対象
機器	パソコン本体	周辺機器の接続設定、ドライバのインストール
機器	ルータ系	ルータの基本設定 (WEB で設定方法が記載している項目のみ、無線設定は除く)
ソフトウェア	OS 系	基本設定、操作方法、Windows Up Date (SP 適用は別途料金)、言語バー設定、単語登録、単語登録リストのバックアップ、ユーザーアカウント追加設定、壁紙設定、スクリーンセーバー設定、ユーザ利用制限設定、省エネルギー設定方法、時間設定、パスワード設定、タスクバー設定、ファイルの暗号化方法など
ソフトウェア	メール系	アカウント設定、メールフィルタ設定、メールアドレス取得代行 (WEB メール)、メール作成、送信方法紹介、メール署名の設定方法、メッセージの形式の設定、迷惑メール対策など
ソフトウェア	Web ブラウザー系	ブラウザソフト トップページの表示設定、一次ファイル、閲覧履歴削除設定、お気に入り登録設定、お気に入りのエクスポート方法、お気に入りのインポート方法、WEB ページの言語の変更、WEB ページのフォントの変更、WEB ページの文字サイズの変更、WEB ページの文字化け解消、WEB ページ画像保存方法など
ソフトウェア	セキュリティ系	ウイルス+スパイウェア検索、ウイルス・スパイウェア駆除 (セキュリティソフトで駆除できるもの、または簡易的操作で駆除できるウイルス)、アップデート、ファイヤーウォール設定、その他簡易設定など
ソフトウェア	ホームページ作成ソフト系	基本設定、基本操作説明 (ヘルプページに存在する項目のみ) ※ 作成代行は行いません。
ソフトウェア	OFFICE 系	Word 系：文字入力方法、ページ設定方法、表作成方法、エクセルデータの貼り付け方法など Excel 系：表作成、計算方法、フィルタ設定方法、並び替え方法、書式設定方法など PowerPoint 系：文字入力方法、スライドの作成方法、マスタの挿入方法など
ソフトウェア	ペイント・フォトレタッチ系	基本設定、基本操作説明、画像編集方法 (ヘルプページに存在する項目のみ) ※ 作成代行は行いません。
ソフトウェア	年賀状作成ソフト系	デザインの作成方法、宛先の書き方、住所録のバックアップ方法など
ソフトウェア	PC ユーティリティ系	基本設定、基本操作説明。(ヘルプページに存在する項目のみ)
ソフトウェア	動画編集系	基本設定、基本操作説明。(ヘルプページに存在する項目のみ)
ソフトウェア	ライティングソフト	CD、DVD からの音楽複製方法 (個人利用目的に限る)
ソフトウェア	音楽・動画再生ソフト	再生方法、CD からの音楽取り込み方法 (個人利用目的に限る)、音声ファイルの形式変換方法など
サービスその他	サービスその他	ユーザ登録代行、メッセージ設定、印刷設定方法、デジタルカメラ画像データ保存方法など