

【パソコン定額電話サポート】対応ソフト一覧

カテゴリ	対応ソフト
OS	Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8、Windows 10 Mac OSX 10.4～、Android 2.0～、iOS 4.0～
メールソフト	OutLook Express、Microsoft OutLook、Windows メール、Windows LIVE メール、Thunderbird ※1、nPOPQ ※1、MAC MAIL、Shuriken
Web ブラウザー	Internet Explorer、Lunascap ※1、Firefox ※1、Google Chrome ※1、 Safari、Sleipnir ※1、Opera ※1
セキュリティソフト	ノートン インターネットセキュリティ、マカフィー・インターネットセ キュリティ、カスペルスキー インターネット セキュリティ、ウイルス バスター、G DATA インターネットセキュリティ、BitDefender インター ネットセキュリティ、F-Secure インターネットセキュリティ、パンダ イン ターネット セキュリティ、ウイルスセキュリティ ゼロ、AVG インター ネット セキュリティ、キングソフト インターネットセキュリティ
ホームページ作成	Adobe Dreamweaver CS4 (V10.0)、Adobe Creative Suite 4 Web Premium、 IBM ホームページ・ビルダー、ソースネクスト ホームページ ZERO、Motion Decompiler 2 for Win
OFFICE	Microsoft Word、Microsoft Excel、Microsoft PowerPoint、 Kingsoft Office Writer、Kingsoft Office SpreadSheet、 Kingsoft Office Presentation、 StarSuite Writer、StarSuite Calc、StarSuite Impress、 JUST Suite 一太郎、JUST Suite 三四郎、JUST Suite Agree
ペイント・ フォトタッチ	Adobe Photoshop、Corel Painter、JUST Suite 花子
PDF	Adobe Acrobat
年賀状	筆まめ、筆王、筆ぐるめ、楽々はがき
PC ユーティリティ	Acronis True Image、ファイナルデータ、HD 革命/BackUp
動画編集	TMPGEnc 4.0 Xpress、PowerDirector
ライティングソフト	Roxio Creator、B's Recorder Windows、Nero、WinCDR
音楽・動画再生ソフト	Windows Media Player、Real Player、Quick Time Player、itunes、 Winamp、GOM Player、VLC media player

※1 フリーソフトについては、操作案内を行うことは可能ですが、動作保障はいたしません。