

NAKAYO
オフィスNYCサポート®

パソコン 定額電話 サポートサービス

月額制のパソコンサポート!

月額費用
初回無料



ナカヨ光と
セットでお得

通常価格

初期費用

1,100円

(1,000円税抜)

月額費用

1,650円

(1,500円税抜)

ナカヨ光ユーザーセット価格

初期費用

1,100円

(1,000円税抜)

月額費用

1,100円

(1,000円税抜)

パソコンに関すること、何でもご相談ください!

メールの設定って
どうやるの?

CDからパソコンに
音楽を取りこみたい!

インターネットに
つながらなくなった...

ワード・エクセルの
使い方がわからない!

年賀状ソフトの
使い方がわからない!

パソコン初心者で、
操作の仕方が全くわからない

LANの設定が
わからない...

✓ 遠隔操作対応 も行っております

✓ 法人様も対応可能

✓ 回数無制限! 何回でもお電話ください※

✓ 年中無休! (9:00~21:00)

✓ パソコン5台までサポート

※ 通話料はお客様ご負担となります。

年中無休のサポート体制



年中無休！
いつでも対応いたします！
時間帯 9:00～21:00

お電話でのサポート



専門スタッフが丁寧に
お客様が分かりやすいように
説明いたします！

安心のリモートサポート



お電話しながらお客様の
パソコンを遠隔操作し
問題を解決いたします！

回数制限なし



回数制限は全く
ございませんので、
何度でもご対応いたします！

● サポート範囲

パソコン本体	周辺機器の接続設定、ドライバーのインストール(マニュアル掲載の通常手順のみ)
OS系	基本設定、操作方法、言語バー設定、単語登録、ユーザーアカウント追加設定、壁紙設定、スクリーンセーバー設定、省エネルギー設定方法、パスワード設定など
メール系	アカウント設定、メールフィルタ設定、メールアドレス取得代行 (Webメール)、メール作成、送信方法案内、メール署名の設定方法、メッセージの形式の設定、迷惑メール振り分け方法
Webブラウザ系	ブラウザスタートページの表示設定、一時ファイル・閲覧履歴削除設定、お気に入り登録設定・エクスポート方法・インポート方法、Webページの言語の変更・フォントの変更・文字サイズの変更・エンコード変更
セキュリティ系	ウイルス・スパイウェア検索、ウイルス・スパイウェア駆除 (セキュリティソフトで駆除できるもの、または簡易的操作で駆除できるスパイウェア)、簡易ファイアウォール設定、例外設定設定、アップデートなど
ホームページ作成ソフト系	基本設定、基本操作説明。(ヘルプページに存在する項目のみ) ※1
Office系	文章作成系: 文字入力方法、ページ・書式設定方法など 表作成系: フィルター設定方法、並び替え方法、書式設定方法など (マクロ・関数は一部を除き対応外) ※対応可能関数: SUM・AVERAGE・COUNT・MAX・MIN。 PowerPoint系: 文字入力方法、スライドの作成方法、マスターの挿入方法など ※1
ペイント・フォトレタッチ系	基本設定、基本操作説明 (ヘルプページに存在する項目のみ) ※1
年賀状作成ソフト系	デザインの作成方法、宛先の書き方、住所録のバックアップ方法など ※1
PCユーティリティ系	基本設定、基本操作説明。(メーカーヘルプページに存在する項目のみ)
動画編集系	基本設定、基本操作説明。(メーカーヘルプページに存在する項目のみ)
ライティングソフト	CD、DVDへのディスク作成操作案内 (著作権保護のあるデータは対応不可) ※フリーソフトは対応不可
音楽・動画再生ソフト	再生方法、CDからの音楽取り込み方法 (個人利用目的に限る)、音声ファイルの形式変換方法など ※フリーソフトは対応不可
サービス・その他	ユーザー登録補助、メッセージャー設定、印刷設定方法、デジタルカメラ画像データ保存方法など
ネット・ルータ系	有線無線共に基本設定 (Webで設定方法が記載している項目のみ) * ポケットWiFiなどの接続設定含む(マニュアルの内容のみ) ※ポート開放、VPN接続の対応不可

※1 作成代行は行いません。 ※サポートを行う範囲は基本操作に限ります。詳細な操作方法、トラブルは各販売メーカーサポートへエスカレーションします。 ※上記ソフト以外に、PCメーカープリインストール版ソフトに関しては対象と致します。フリーソフトのサポートは原則不可です。 ※データ移行作業は基本ユーザーデータのみです。各種ソフトのデータは対応不可(会計ソフトのデータ移行や復元など) ※データ移行(戻し)およびバックアップはリスクを伴う危険性があるため、訪問が妥当と判断した場合は遠隔サポートを打ち切る可能性があります。

OS	Windows 7 Windows 8(RT 8.1含む) Windows 10 Mac 10.5～	ホームページ作成	ホームページ・ビルダー	フォト レタッチ	Adobe : Photoshop Elements
		セキュリティ ソフト	ノートン インターネットセキュリティ カスペルスキー インターネット セキュリティ ウイルスバスター G DATA インターネットセキュリティ マカフィー・インターネットセキュリティ Microsoft Security Essentials(Defender) キングソフト インターネットセキュリティ ウイルスセキュリティ ゼロ Internet SagiWall ウェブルート		
メールソフト	Outlook Express Microsoft Outlook(2003～) Windows メール Windows Liveメール Windowsメールアプリ Thunderbird MacMail			PDF	Adobe Acrobat
Web ブラウザ	Internet Explorer Firefox Google Chrome Safari	Office	Microsoft : Word / Excel / PowerPoint(2003～) Kingsoft Office : Writer / SpreadSheet / Presentation JUST Suite 一太郎	年賀状	筆まめ 筆ぐるめ 宛名職人 案々はがき

開通当月解約の場合「初期費用」のみ請求いたします。

本カタログの内容は2023年4月現在のものです。本カタログの内容は予告なく変更する場合がございます。

株式会社ナカヨ

ビジネスパートナー営業部 TEL.03(5715)3401(代)
東京第1営業所 TEL.03(5783)4401(代)
東京第2営業所 TEL.03(5783)4401(代)
札幌営業所 TEL.011(208)5111(代)
東北営業所 TEL.022(262)6644(代)
北関東営業所 TEL.027(330)5650(代)
関東営業所 TEL.048(645)8400(代)
横浜営業所 TEL.045(260)0788(代)
静岡営業所 TEL.054(203)6600(代)

中部営業所 TEL.052(264)1331(代)
北陸営業所 TEL.076(224)8832(代)
関西支店 TEL.06(4790)9011(代)
中国営業所 TEL.082(247)7100(代)
四国営業所 TEL.089(925)6785(代)
福岡営業所 TEL.092(431)6902(代)
熊本営業所 TEL.096(340)8870(代)
ソリューション営業課 TEL.03(6712)1771(代)
法人営業課 TEL.03(6712)1772(代)

取扱販売店